



SeeConnect business Hörli

240703_Auftrag-SCB_H

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Firma

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Handelsregister

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Anschrift

Rechnungsanschrift Anschlussanschrift

Firma

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Handelsregister

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung *

PLZ * / Ort *

Telefon * / Mobil *

E-Mail*

Internet, Telefonie ^{1,2,5}

Die folgenden Pakete enthalten den Dienst Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), Festnetzflat für Deutschland, Österreich und Schweiz [DACH-Flat] und einen asymmetrischen Internetzugang mit einer statischen IPv4 Adresse, eine statischen IPv6 Adresse + Prefix/56, dual stack. Die Paketvarianten unterscheiden sich in der Datenübertragungsrate für den Down- und Upload.

- business 25** **49,00 €**
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 5 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein SWK-Anschluss über eine Kupferdoppelader (CuDA).
- business 50** **54,00€**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload. Das Entgelt beträgt **59,00 €**, wenn der Anschluss über eine Kupferdoppelader (CuDA) hergestellt wird.
- business 100** **69,00 €**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- business 250** **114,00 €**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss.
- business 1000** **149,00 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss.

Internet Optionen ^{1,4}

- Upload B1** **25,00 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/100 Mbit/s auf 1000/200 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect business 1000.
- Upload B2** **25,00 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/200 Mbit/s auf 1000/300 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect Upload B1.

NAT-Router [Network Address Translation-Router]

- SWK Router ⁶**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Hotspot

- SeeConnect Hotspot mit Konstanz WLAN**
Hotspot wird separat beauftragt.

Radio & Fernsehen IP ¹

Voraussetzung ist ein Produkt mit Internetzugang von SWK. Für den Empfang von digitalen Sendern sind geeignete Endgeräte erforderlich.

- SCTV IP premium ^{3,7}** **11,68 €**
Unverschlüsselte Sender mit bis zu 5 zeitgleichen streams, inklusiv private Sender in HD, Schweiz und Österreich. Replay für 7 Tage [soweit vom Sender zugelassen]. 10 Std. Recording inklusiv. Optional verschlüsselte Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV IP basic ^{3,7}** **6,64 €**
Unverschlüsselte Sender mit bis zu 2 zeitgleichen live streams, inklusiv private Sender in SD, Schweiz und Österreich. Optional verschlüsselte internationale Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV IP Box ³** **4,96 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV IP an einem TV-Gerät, alternativ zur Installation der App auf dem TV-Gerät. (Auf älteren Geräten kann die App nicht installiert werden).
- SCTV Rec100 ⁴** **2,52 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 100 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.
- SCTV Rec200 ⁴** **4,20 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

SCTV IP Plus ^{1,3}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender. Voraussetzung ist SCTV IP premium. Internationale Senderpakete können auch zu SCTV IPbasic gebucht werden. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV IP Plus XL **7,55 €**
- SCTV IP Plus XXL **11,68 €**

Die internationalen Senderpakete folgen im ersten Quartal 2023.

Telefonie Optionen^{1,4,5}

- Deutsche Mobilnetz Flat** **14,00 €**
Flatrate für 2 SprK in alle deutschen Mobilnetze.
- Euro Festnetz Flat** **10,00 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.
- Welt Festnetz Flat** **15,00 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.
- Welt Plus Flat** **25,00 €**
Flatrate für 2 SprK in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).
- Europa 300** **8,32 €**
300 Minuten in die Festnetze von 31 Ländern. Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (außer Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (außer Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- Welt 150** **5,00 €**
150 Minuten in die Festnetze von 18 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China VR, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russische Föderation, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- Mobil 120** **5,00 €**
120 Minuten in die deutschen Mobilnetze. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- zusätzliche Sprachkanäle** **25,00 €**
a 2 SprK inklusiv DACH-Flatrate. TEL 2, PBX 2, 4, 6 zusätzliche SprK.
- Telefonie Gateway** **5,00 €**
a 2 SprK

Telefonie Einstellungen¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungsanzeige)
- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)
Hinweis: ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- Rufnummernportierung**
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine** Inverssuche
- Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben ...
- zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer
- In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.
- Hausanschluss Glasfaser (HA)** **165,00 €**
Herstellen des Glasfaser Hausanschlusses mit Spleiß der Fasern auf die Hausinstallation oder Steckverbinder.
- Spleiß HA (SpHA)** **50,35 €**
Bei vorhandenem HA, wenn nur die Fasern für eine Gewerbeinheit gespleißt werden.
- Installationsset HIS20** **42,00 €**
Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum einziehen in ein Leerrohr. 20m.
- Installationsset HIS40** **55,00 €**
Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum einziehen in ein Leerrohr. 40m.
- Minischutzrohr HIMR (a 1 m)** **0,84 €**
8 mm Installationsrohr zum Einziehen des Glasfasercoils, Meterware a 1 m.
- Montage Clips HIMRC** **7,14 €**
Zur Befestigung des Minischutzrohrs 8 mm. Set mit 20 Klammern, Dübeln und Schrauben.
- Techniker vor Ort (a ¼ Std.)** **15,00 €**
Leistung nach Aufwand, zusätzlich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Netzwerktechniker vor Ort (a ¼ Std.)** **30,00 €**
Leistung nach Aufwand, zusätzlich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.
- Entsperren des Anschlusses** **50,34 €**
Entsperren des Anschlusses nach einer Anschluss-Sperre auf Grund eines Kundenauftrags oder Zahlungsverzugs.

Bonitätsauskunft

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches [BGB]). Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK00000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name des Kontoinhabers

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kreditinstitut (Name oder BIC)

IBAN

Datum / Unterschrift Kontoinhaber

Anmerkungen

.....

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter seeconnect.de, sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften.

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen SeeConnect der SWK - Download unter www.seeconnect.de. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch SWK zustande. Es gilt die unter Fußnote 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo-Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch

Ort/Datum

rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmen i.S.d. §14 BGB. Alle Preise netto zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router (z.B. Fritz!Box), SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. L2BSA - Layer 2 Bitstream Access (Übertragungsverfahren über eine vorhandene Kupfer Teilnehmeranschlussleitung)
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate, anschließend ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden. RN - Rufnummer, Rufnummern SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.
- Für SCTV IP (basic und premium) erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode angemeldet werden, den sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Geräts erzeugen.

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
business 25	Kupfer-DA	12,5	17,5	25	2,5	3,5	5
business 50	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
business 100	Glasfaser	90	100	100	45	50	50
business 250	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
business 1000	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100
business 1000 + Upload B1	Glasfaser	900	1000	1000	180	200	200
business 1000 + Upload B2	Glasfaser	900	1000	1000	270	300	300

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBAuf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____



Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____	_____	_____	von	bis	_____
_____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:	Tel.:	_____		
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen