

SeeConnect home Höri

230420_Auftrag-SCH_HM-Aktion

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Adressen für Anschlussort, Rechnungsanschrift, etc. bitte im Feld Anmerkungen eintragen.

Internet, SCTV, Telefonie ^{1,2,5,6,8}

- home 50** 24,90 €
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 34,90 €.
- home 100** 29,90 €
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 40 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 39,90 €.
- home 250** 39,90 €
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 49,90 €.
- home 1000** 49,90 €
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 59,90 €.
- home MAX** 59,90 €
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Fest- und Mobilnetzflat und SCTV IP premium. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 69,90 €.

Datum der Markteinführung von SeeConnect home Produkte: 01.09.2020.

Radio & Fernsehen IP ^{1,6}

- SCTV IP premium ³** 13,90 €
Unverschlüsselte Sender mit bis zu 5 zeitgleichen streams, inklusiv private Sender in HD, Schweiz und Österreich. Replay für 7 Tage (soweit vom Sender zugelassen), 10 Std. Recording inklusiv. Optional verschlüsselte Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV IP basic ³** 7,90 €
unverschlüsselte Sender mit bis zu 2 zeitgleichen live streams, inklusiv private Sender in SD, Schweiz und Österreich. Optional verschlüsselte internationale Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV IP Box ^{4,7}** 5,90 €
Zur Senderwiedergabe von SCTV IP an einem TV-Gerät, alternativ zur Aktivierung der App auf dem TV-Gerät. (Auf älteren Geräten kann die App nicht installiert werden).
- SCTV Rec100 ⁴** 3,00 €
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 100 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.
- SCTV Rec200 ⁴** 5,00 €
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

SCTV IP Plus ^{1,2}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsenderpakete. Voraussetzung ist SCTV IP premium. Internationale Senderpakete können auch zu SCTV IP basic gebucht werden. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV IP Plus XL 8,99 €
- SCTV IP Plus XXL 14,99 €

Die internationalen Senderpakete folgen im ersten Quartal 2023.

Internet Optionen ^{1,4}

- Upload H1** 6,99 €
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/50 Mbit/s auf 1000/100 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.
- Im Internet geroutete dynamische IPv4 Adresse** 3,99 €
Bei Bedarf kann von einem beliebigen Anbieter der Dienst „dyn DNS“ genutzt werden.

Telefonie Optionen ^{1,4,5}

- Deutsche Mobilnetz Flat** 6,90 €
Flatrate für 2 SprK in alle deutschen Mobilnetze.
- International 1 Festnetz Flat** 4,90 €
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.
- International 2 Festnetz Flat** 9,90 €
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.
- International Plus Flat** 19,90 €
Flatrate für 2 SprK in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferinseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).

Telefonie Einstellungen ¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs-nachweise) **Hinweis:** Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)
- CLIR** (Rufnummerunterdrückung abgehend) **Hinweis:** Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.
- Rufnummernportierung ¹**
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtigt/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Konstanz GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung
- allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Konstanz GmbH
- Marktforschung
- Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Einwilligung gilt auch für die Tochtergesellschaften

- BGK (Bädergesellschaft Konstanz mbH)
- BSB (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH)

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon
- per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, per Mail an info@seeconnect.de oder per Telefax an +49 7531 803-4029 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter seeconnect.de, sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften.

Widerrufsrecht

Mit meiner/unsere(r) Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „SeeConnect Widerruf“ belehrt worden bin/sind.

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen SeeConnect der SWK - Download unter www.seeconnect.de. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch SWK zustande. Es gilt die unter Fußnote 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Anmerkungen

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo - Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch

Ort/Datum

rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers 

Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie im Internet unter seeconnect.de heruntergeladen werden.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router [z.B. Fritz!Box], SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate, anschließend ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche

- che in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Für SCTV IP (basic und premium) erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode anmelden, den Sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Gerät erzeugen.
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.
- Die home-Pakete erhalten für den Internetzugang eine 1 dynamische IPv6 Adresse + Prefix/56 und die IPv4 Carrier Grade NAT Adressierung. Bei Bedarf kann kostenpflichtig eine dynamische IPv4 Adresse zugewiesen werden. der Dienst "dyn DNS" wird von SWK nicht angeboten und kann von einem beliebigen Anbieter genutzt werden.

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
home 25	Kupfer-DA	12,5	17,5	25	1,25	1,75	2,5
home 50	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
home 100	Glasfaser	90	100	100	36	40	40
home 250	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
home 1000 home MAX	Glasfaser	900	1000	1000	45	50	50
home 1000 + Upload H1 home MAX + Upload H1	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>	
Grund: <input type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>
	AIF <input type="checkbox"/>	SON <input type="checkbox"/>			
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____	_____	_____	von	bis	_____
_____	_____	_____	PKI abg		
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:	Tel.:	<input type="text"/>		
interne Bemerkungen <input type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen