

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort*

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Adressen für Anschlussort, Rechnungsanschrift, etc. bitte im Feld Anmerkungen eintragen.

Internet, Telefonie ^{1,2,5} (für Kupferleitung)

- home 25** **34,90 €**
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 2,5 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Anschluss der SWK über eine Kupferdoppelader (CuDA), (TAL).

- home 50** **44,90 €**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Anschluss der SWK über eine Kupferdoppelader (CuDA), (TAL).

Internet, SCTV, Telefonie ^{1,2,5,6} (für Glasfaseranschluss)

- home 50** **34,90 €**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home 100** **39,90 €**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 40 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home 250** **49,90 €**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home 1000** **59,90 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home MAX** **69,90 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Fest- und Mobilnetzflat und SCTV IP premium. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

Datum der Markteinführung von SeeConnect home Produkte: 01.09.2020.

Radio & Fernsehen IP ^{1,6}

- SCTV IP premium** ³ **13,90 €**
Unverschlüsselte Sender mit bis zu 5 zeitgleichen streams, inklusiv private Sender in HD, Schweiz und Österreich. Replay für 7 Tage (soweit vom Sender zugelassen), 10 Std. Recording inklusiv. Optional verschlüsselte Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

- SCTV IP basic** ³ **7,90 €**
unverschlüsselte Sender mit bis zu 2 zeitgleichen live streams, inklusiv private Sender in SD, Schweiz und Österreich. Optional verschlüsselte internationale Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

- SCTV IP Box** ⁴ **5,90 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV IP an einem TV-Gerät, alternativ zur Aktivierung der App auf dem TV-Gerät. (Auf älteren Geräten kann die App nicht installiert werden).

- SCTV Rec100** ⁴ **3,00 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 100 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

- SCTV Rec200** ⁴ **5,00 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

SCTV IP Plus ^{1,3}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehenderpakete. Voraussetzung ist SCTV IP premium. Internationale Senderpakete können auch zu SCTV IP basic gebucht werden. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV IP Plus XL **8,99 €**

- SCTV IP Plus XXL **14,99 €**

Die internationalen Senderpakete folgen im ersten Quartal 2023.

Internet Optionen ^{1,4}

- Upload H1** **6,90 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/50 Mbit/s auf 1000/100 Mbit/s, [Download/Upload]. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.



SeeConnect home Höri

221114_Auftrag-SCH_H

Telefonie Optionen^{1,4,5}

- Deutsche Mobilnetz Flat** **6,90 €**
Flatrate für 2 SprK in alle deutschen Mobilnetze.
- International 1 Festnetz Flat** **4,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.
- International 2 Festnetz Flat** **9,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.
- International Plus Flat** **19,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).

Telefonie Einstellungen¹

- EVN ungekürzt** (Einzelbindungsnachweise) **Hinweis:** Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/ unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.
- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)
- CLIR** (Rufnummerunterdrückung abgehend)
Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.
- Rufnummernportierung¹**
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechselstermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unsere/jetzige/n Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine** Inverssuche

Bei telefonischer Auskunft wir Auskunft gegeben ...
 zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.
- Hausanschluss Glasfaser (HA)** **196,35 €**
Herstellen des Glasfaser Hausanschlusses mit Spleiß der Fasern auf die Hausinstallation oder Steckverbinder.
- Spleiß HA (SpHA)** **59,90 €**
Bei vorhandenem HA, wenn nur die Fasern für eine Wohneinheit gespleißt werden.
- Installationsset HIS20** **50,00 €**
Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum Einziehen in ein Leerrohr. Verlegelänge + 4 m Spleißvorrat, darf 20 m nicht überschreiten.
- Installationsset HIS40** **65,00 €**
Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum Einziehen in ein Leerrohr. Verlegelänge + 4 m Spleißvorrat darf 40 m nicht überschreiten.
- Minischutzrohr HIMR (a 1 m)** **1,00 €**
8 mm Installationsrohr zum Einziehen des Glasfasercoils, Meterware a 1 m.
- Montage Clips HIMRC** **8,50 €**
Zur Befestigung des Minischurzohrs 8mm. Set mit 20 Klammern, Dübeln und Schrauben.
- Versand Hardware** **6,90 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) wird mir per Post zugesendet.
- Abholung Hardware im Kunden Center** **0,00 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) hole ich im Kunden Center (Max-Stromeyer-Straße 21) ab.
- Servicetechniker vor Ort (a ¼ Std.)** **17,85 €**
Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.

Netzabschluss

- SWK Router⁷**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie im Internet unter seeconnect.de heruntergeladen werden.

- 1 Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router [z.B. Fritz!Box], SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren.
- 2 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- 3 Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate, anschließend ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- 4 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- 5 Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- 6 Für SCTV IP (basic und premium) erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode anmelden, den Sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Gerät erzeugen.
- 7 Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
home 25	Kupfer-DA	12,5	17,5	25	1,25	1,75	2,5
home 50	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
home 100	Glasfaser	90	100	100	36	40	40
home 250	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
home 1000 home MAX	Glasfaser	900	1000	1000	45	50	50
home 1000 + Upload H1 home MAX + Upload H1	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.