

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Firma

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Handelsregister

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Anschrift

Rechnungsanschrift Anschlussanschrift

Firma

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Handelsregister

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung *

PLZ * / Ort *

Telefon * / Mobil *

E-Mail *

Internet, Telefonie ^{1,2,4}

- businessPhone** **17,00€**
Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10 RN). Phone wird nicht über L2BSA angeboten.
- Die folgenden Pakete enthalten den Dienst Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), Festnetzflat für Deutschland, Österreich und Schweiz (DACH-Flat) und einen asymmetrischen Internetzugang mit einer statischen IPv4 Adresse, eine statischen IPv6 Adresse + Prefix/56, dual stack. Die Paketvarianten unterscheiden sich in der Datenübertragungsrate für den Down- und Upload.
- business 30** **35,00€**
Internetzugang mit max. 30 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload.
- business 60** **49,00€**
Internetzugang mit max. 60 Mbit/s download und max. 20 Mbit/s upload.
- business 120** **64,00 €**
Internetzugang mit max. 120 Mbit/s download und max. 60 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koaxial-Anschluss. Bei einem Anschluss mit einem Koaxkabel ist der Upload technisch bedingt auf 50 Mbit/s begrenzt.
- business 300** **114,00 €**
Internetzugang mit max. 300 Mbit/s download und max. 80 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss. Bei einem Anschluss mit einem Koaxkabel ist der Upload technisch bedingt auf 50 Mbit/s begrenzt.
- business 1000** **149,00 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss. Bei einem Anschluss mit einem Koaxkabel ist der Upload technisch bedingt auf 50 Mbit/s begrenzt.

Internet Optionen ^{1,3}

- Upload B1** **25,00 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/100 Mbit/s auf 1000/200 Mbit/s, [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect business 1000.
- Upload B2** **25,00 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/200 Mbit/s auf 1000/300 Mbit/s, [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect Upload B1.

Telefonie Optionen ^{1,3,4}

- Deutsche Mobilnetz Flat** **14,00 €**
Flatrate in alle deutschen Mobilnetze für jeweils 2 Sprachkanäle.
- International 1 Festnetz Flat** **10,00 €**
Flatrate in die Festnetze von 18 Ländern für jeweils 2 Sprachkanäle. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.
- International 2 Festnetz Flat** **15,00 €**
Flatrate in die Festnetze von 30 Ländern für jeweils 2 Sprachkanäle. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA [ohne Inseln], Venezuela.
- International Plus Flat** **25,00 €**
Flatrate in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern für jeweils 2 Sprachkanäle. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA [ohne Inseln].
- National 600** **8,32 €**
600 Minuten in die deutschen Festnetze. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- Europa 300** **8,32 €**
300 Minuten in die Festnetze von 31 Ländern. Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (außer Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (außer Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- Welt 150** **5,00 €**
150 Minuten in die Festnetze von 18 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China VR, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russische Föderation, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- Mobil 120** **5,00 €**
120 Minuten in die deutschen Mobilnetze. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.
- zusätzliche Sprachkanäle** **25,00 €**
a 2 SprK inklusiv DACH-Flatrate. TEL 2, PBX 2, 4, 6 zusätzliche SprK.
- Telefonie Gateway** **5,00 €**
a 2 SprK
- Deutsche Festnetzflat** **4,00 €**
Flatrate in alle deutschen Festnetze. Nur in Verbindung mit business Phone.
- Deutsche Mobilnetzflat** **14,00 €**
Flatrate in alle deutschen Mobilnetze. Nur in Verbindung mit business Phone.

Telefonie Einstellungen¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungsnachweise)

- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)
Hinweis: Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- Rufnummernportierung**
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)

- in gedruckten Verzeichnissen

- in elektronischen Verzeichnissen

- keine** Inverssuche

- Bei telefonischer Auskunft wir Auskunft gegeben ...
 zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

- In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Radio & Fernsehen App¹

- Voraussetzung ist ein Produkt mit Internetzugang von SWK. Für den Empfang von digitalen Sendern sind geeignete Endgeräte erforderlich.
- SCTV App^{2,6}** **6,64 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 4 Geräte, 4 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

 - SCTV Stream^{2,6}** **4,96 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 2 Geräte, 2 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

 - SCTV Box A2³** **4,96 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV App an einem TV-Gerät.

 - SCTV +100³** **2,44 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

 - SCTV +200³** **4,12 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 300 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

 - SCTV +500³** **5,80 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 600 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

SCTV Plus App^{1,2}

- Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender. Senderliste siehe www.seeconnect.de. Voraussetzung ist SCTV App oder SCTV Stream.
- SCTV Plus HD **4,96 €**

 - SCTV Plus HD Premium (inkl. SCTV Plus HD) **10,84 €**

 - SCTV Plus HD Family (inkl. SCTV Plus HD Premium) **16,72 €**

 - SCTV Plus Italienisch **4,12 €**

 - SCTV Plus Polnisch **4,96 €**

 - SCTV Plus Russisch **10,50 €**

 - SCTV Plus Türkisch **7,48 €**

Hotspot

- SeeConnect Hotspot mit Konstanz WLAN**
Hotspot wird separat beauftragt.

NAT-Router (Network Address Translation-Router)

- SWK Router⁵**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.

- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Anschluss

Ist ein Glasfaseranschluss in Ihren Räumen vorhanden, tragen Sie bitte die Anschlusskennung ein **KN -**

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei. In Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation beträgt das Entgelt für die Aktivierung 299,00 €.

- Versand Hardware** **5,80 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) kann, alternativ zum Versand, auch kostenfrei im Kundencenter abgeholt werden.

- Techniker vor Ort (a ¼ Std.)** **15,00 €**
Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.

- Netzwerktechniker vor Ort (a ¼ Std.)** **30,00 €**
Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.

- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten (kabelgebundene Werte)

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
business 30	Glasfaser	27	30	30	9	10	10
	Kupfer-DA	15	21	30	5	7	10
	Kupfer-Koax	21	24	30	7	8	10
	L2BSA	15	21	30	5	7	10
business 60	Glasfaser	54	60	60	18	20	20
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
	Kupfer-Koax	42	48	60	14	16	20
	L2BSA	25	35	50	5	7	10
business 120	Glasfaser	108	120	120	54	60	60
	Kupfer-Koax	84	96	120	25	35	50
business 300	Glasfaser	270	300	300	72	80	80
	Kupfer-Koax	210	240	300	25	35	50
business 1000	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100
	Kupfer-Koax	700	800	1000	25	35	50
business 1000 + Upload B1	Glasfaser	900	1000	1000	180	200	200
business 1000 + Upload B2	Glasfaser	900	1000	1000	270	300	300

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmen i.S.d. §14 BGB. Alle Preise netto zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router (z.B. FritzBox), SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. L2BSA - Layer 2 Bitstream Access (Übertragungsverfahren über eine vorhandene Kupfer Teilnehmeranschlussleitung)
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.
- Für SCTV App und SCTV Stream erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode angemeldet werden, den sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Geräts erzeugen.
- Voraussetzung ist SCTV Kabel. Für SCTV Plus Kabel erhalten Sie eine SeeConnect SmartCard von SWK zur Entschlüsselung der Programme und benötigen folgende technische Ausstattung:
· eine SCTV Box K4 oder
· eine SCTV Box K1 oder
· ein SeeConnect Ci+ Modul.
Zur Nutzung unserer SCTV Plus Kabel Sender müssen SmartCard und SeeConnect TVbox bzw. Ci+ Modul verheiratet werden (Pairing). Für die SCTV Box und SCTV Ci+ Module ist der Support inklusiv. Für kundeneigene Receiver und TVGeräte kann kein Support übernommen werden. Die SmartCard und SCTV Box oder SCTV Ci+ Modul können, alternativ zur Abholung im SWK Kundencenter, auch zuzüglich der Versandpauschale zugesendet werden.