

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Adressen für Anschlussort, Rechnungsanschrift, etc. bitte im Feld Anmerkungen eintragen.

Internet, SCTV, Telefonie^{1,2,5,6}

- home 50** **14,90 €**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 34,90 €.

- home 100** **29,90 €**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 40 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat beträgt das Entgelt 39,90 €.

- home 250** **49,90 €**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home 1000** **59,90 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

- home MAX** **69,90 €**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Fest- und Mobilnetzflat und SCTV IP premium. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

Datum der Markteinführung von SeeConnect home Produkte: 01.09.2020.

Radio & Fernsehen IP^{1,6}

- SCTV IP premium**³ **13,90 €**
Unverschlüsselte Sender mit bis zu 5 zeitgleichen streams, inklusiv private Sender in HD, Schweiz und Österreich. Replay für 7 Tage (soweit vom Sender zugelassen), 10 Std. Recording inklusiv. Optional verschlüsselte Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

- SCTV IP basic**³ **7,90 €**
unverschlüsselte Sender mit bis zu 2 zeitgleichen live streams, inklusiv private Sender in SD, Schweiz und Österreich. Optional verschlüsselte internationale Sender. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.

- SCTV IP Box**⁴ **5,90 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV IP an einem TV-Gerät, alternativ zur Aktivierung der App auf dem TV-Gerät. (Auf älteren Geräten kann die App nicht installiert werden).

- SCTV Rec100**⁴ **3,00 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 100 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

- SCTV Rec200**⁴ **5,00 €**
Erhöhen der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV IP premium.

SCTV IP Plus^{1,3}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsenderpakete. Voraussetzung ist SCTV IP premium. Internationale Senderpakete können auch zu SCTV IP basic gebucht werden. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV IP Plus XL **8,99 €**

- SCTV IP Plus XXL **14,99 €**

Die internationalen Senderpakete folgen im ersten Quartal 2023.

Internet Optionen^{1,4}

- Upload H1** **6,90 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/50 Mbit/s auf 1000/100 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss der SWK.

Telefonie Optionen^{1,4,5}

- Deutsche Mobilnetz Flat** **6,90 €**
Flatrate für 2 SprK in alle deutschen Mobilnetze.

- International 1 Festnetz Flat** **4,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.

- International 2 Festnetz Flat** **9,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.

- International Plus Flat** **19,90 €**
Flatrate für 2 SprK in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).

Telefonie Einstellungen¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs-nachweise) **Hinweis:** Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden

- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)

- CLIR** (Rufnummerunterdrückung abgehend) **Hinweis:** Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

- Rufnummernportierung**¹
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine** Inverssuche

Bei telefonischer Auskunft wir Auskunft gegeben ...
 zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 €**
 Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.
- Versand Hardware** **6,90 €**
 Die Hardware [Router, SCTV Box, ...] wird mir per Post zugesendet.
- Abholung Hardware im Kunden Center** **0,00 €**
 Die Hardware [Router, SCTV Box, ...] hole ich im Kunden Center (Max-Stromeyer-Straße 21) ab.
- Servicetechniker vor Ort (a ¼ Std.)** **17,85 €**
 Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
 Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.

Netzabschluss

- SWK Router⁷**
 Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
 Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Bonitätsauskunft

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersberg-Straße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK0000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name des Kontoinhabers

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kreditinstitut (Name oder BIC)

IBAN

Datum / Unterschrift Kontoinhaber

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Konstanz GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung
- allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Konstanz GmbH
- Marktforschung
- Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Einwilligung gilt auch für die Tochtergesellschaften
 BGK (Bädergesellschaft Konstanz mbH)
 BSB (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH)

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, per Mail an info@seeconnect.de oder per Telefax an +49 7531 803-4029 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter seeconnect.de, sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften.

Widerrufsrecht

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „SeeConnect Widerruf“ belehrt worden bin/sind.

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen SeeConnect der SWK - Download unter www.seeconnect.de. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch SWK zustande. Es gilt die unter Fußnote 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo - Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch

Ort/Datum

rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

Anmerkungen

Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie im Internet unter seeconnect.de heruntergeladen werden.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet.

- Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router (z.B. Fritz!Box), SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate, anschließend ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Für SCTV IP (basic und premium) erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode anmelden, den Sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Gerät erzeugen.
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
home 25	Kupfer-DA	12,5	17,5	25	1,25	1,75	2,5
home 50	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
home 100	Glasfaser	90	100	100	36	40	40
home 250	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
home 1000 home MAX	Glasfaser	900	1000	1000	45	50	50
home 1000 + Upload H1 home MAX + Upload H1	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.