

SeeConnect home Konstanz

220527_Auftrag-SCH_K

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Anschrift (keine Firmenanschrift)

Rechnungsanschrift Anschlussanschrift

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung *

PLZ * / Ort *

Telefon * / Mobil *

E-Mail*

Weitere abweichende Adressen im Feld Anmerkungen

Internet, SCTV, Telefonie ^{1,2,4}

- home Phone** **24,90 €**
Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10 RN) deutsche Festnetzflatrate.

- home 50** **29,90€**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Das Entgelt beträgt 34,90 €, wenn der Anschluss über L2BSA hergestellt wird.

- home 100** **34,90 €**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 40 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Das Entgelt beträgt 39,90 €, wenn der Anschluss über L2BSA hergestellt wird.

- home 250** **44,90 €**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Anschluss der SWK über L2BSA, Glasfaser oder Koaxialkabel.

- home 1000** **59,90€**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss der SWK. **Aktion bis 31.12.23: 49,90 €**

- home MAX** **69,90€**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Fest- und Mobilnetzflat und SCTV App. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss der SWK. **Aktion bis 31.12.23: 59,90 €**

Datum der Markteinführung von SeeConnect home Produkte: 01.09.2020.

Bis zum 31.12.2023 für die ersten 6 Monate um 5 € reduziertes Entgelt.

Internet Optionen ^{1,3}

Voraussetzung ist ein Telekommunikationsanschluss der SWK mit dem Dienst Internetzugang aus der home-Produktlinie.

- Upload H1** **9,90 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/50 Mbit/s auf 1000/100 Mbit/s, [Download/Upload]. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss der SWK.

Telefonie Optionen ^{1,3,4}

Voraussetzung ist ein Telekommunikationsanschluss der SWK mit dem Dienst Telefonie aus der home-Produktlinie.

- Deutsche Mobilnetz Flat** **6,90 €**
Flatrate in alle deutschen Mobilnetze.

- International 1 Festnetz Flat** **4,90 €**
Flatrate in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.

- International 2 Festnetz Flat** **9,90 €**
Flatrate in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.

- International Plus Flat** **19,90 €**
Flatrate in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).

Telefonie Einstellungen ¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs-nachweise) **Hinweis:** Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)

- CLIR** (Rufnummerunterdrückung abgehend) **Hinweis:** Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

- Rufnummernportierung** ¹
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine Inverssuche

Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben ...
 zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Radio & Fernsehen App¹

Voraussetzung ist ein Produkt mit Internetzugang von SWK. Für den Empfang von digitalen Sendern sind geeignete Endgeräte erforderlich.

- SCTV App²** **7,90 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 4 Geräte, 4 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Stream²** **5,90 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 2 Geräte, 2 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Box A2³** **5,90 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV App an einem TV-Gerät.
- SCTV +100³** **2,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +200³** **4,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 300 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +500³** **6,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 600 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

SCTV Plus App^{1,2}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender. Senderliste siehe www.seeconnect.de. Voraussetzung ist SCTV App oder SCTV Stream.

- SCTV Plus HD **5,90 €**
- SCTV Plus HD Premium **12,90 €**
- SCTV Plus HD Family **19,90 €**
- SCTV Plus Italienisch **4,90 €**
- SCTV Plus Polnisch **5,90 €**
- SCTV Plus Russisch **12,50 €**
- SCTV Plus Türkisch **8,90 €**

Netzabschluss

- SWK Router⁶**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Anschluss

Ist ein Glasfaseranschluss in Ihrer Wohnung vorhanden, **KN -** tragen Sie bitte die Anschlusskennung ein

Bereitstellung¹

- Aktivierung Internet und Telefonie** **49,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei. In Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation beträgt das Entgelt für die Aktivierung 299,00 €
- Aktivierung SCTV** **19,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug von SCTV Produkten, wenn nicht gleichzeitig ein Internetpaket gebucht wird.
- Versand Hardware** **6,90 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) wird mir per Post zugesendet.
- Abholung Hardware im Kunden Center** **0,00 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) hole ich im Kunden Center (Max-Stromeyer-Straße 21) ab.
- Servicetechniker vor Ort (a ¼ Std.)** **17,85 €**
Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.
- Pauschale Glasfaser - Hausanschluss** **800,00 €**
Herstellen einer Mikrorohrverbindung von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude, bis 10 m inklusiv, Einblasen des Glasfaserkabels, Setzen des APL, Einlegen und Spleisen der Fasern auf die Fasern der Hausinstallation oder auf Steckverbinder
- Tiefbau Überlänge** **178,50 €**
Wird bei der Pauschale Glasfaser-Hausanschluss die Tiefbaulänge von 10 m überschritten, wird ein zusätzliches Entgelt pro Meter Tiefbau berechnet.

Radio & Fernsehen Kabel¹

Für den Empfang von digitalen Sendern sind geeignete Endgeräte erforderlich.

- SCTV Kabel²** **14,90 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernsehsender für einen Glasfaser- oder Kabel-Anschluss (Koax). Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Box K4^{3,6}** **5,90 €**
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, Programmsortierfunktion und Favoritenliste, Aufnahme auf externes USB-Speichermedium (PVR-Ready), USB 2.0, HDMI, DVB-C Multi-Tuner (Fullband capturing, 4*QAM), CONAX Kartenleser und Smart Card Reader (Ci+), HbbTV, elektronischer Programmführer.
- SCTV Ci+^{3,6}** **2,90 €**
Lesemodul für Smart-Card, SD- und HD-fähig. Voraussetzung für die Nutzung des Ci+ Moduls ist ein Ci+ Steckplatz an Ihrem Fernseher oder Receiver.

sky

Mit SCTV Kabel und SCTV IP übertragen wir das komplette Sky KabelTV Angebot. Alle Informationen, Services und Verträge, sowie die aktuellen sky Pakete und Senderlisten finden Sie im Internet auf www.sky.de. Nennen Sie bei der Bestellung oder bei Rückfragen die Stadtwerke Konstanz als ihren Netzbetreiber.

SCTV Plus Kabel^{1,2,5}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender inklusiv einer Smartcard. Voraussetzung ist eine SCTV Box K4, SCTV Box K1 oder SCTV Ci+. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV Plus L **5,90 €**
- SCTV Plus XL **19,90 €**
- SCTV Plus XXL **22,90 €**
- SCTV Plus albania **9,90 €**

SCTV Plus Kabel^{1,2,5}

<input type="checkbox"/>	SCTV Plus arabia	2,80 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus bosnia1	5,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus bosnia2	6,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus croatia	2,80 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus espana	2,40 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus globo	14,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus greece1	1,00 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus greece2	9,40 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus india	15,99 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus italia1	4,00 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus italia2	6,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus mexico	2,40 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus polski1	6,00 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus polski2	2,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus polski3	7,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus portugues	6,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus russkij1	11,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus russkij2	5,00 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus russkij3	3,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus serbia1	2,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus serbia2	13,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus türkiye1	6,50 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus türkiye2	4,90 €
<input type="checkbox"/>	SCTV Plus türkiye3	8,00 €

Anmerkungen

Bonitätsauskunft

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersberg-straße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).

Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK0000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerken Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name des Kontoinhabers

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kreditinstitut (Name oder BIC)

IBAN

Datum / Unterschrift Kontoinhaber

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Konstanz GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung
- allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Konstanz GmbH
- Marktforschung
- Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Einwilligung gilt auch für die Tochtergesellschaften

- BGK (Bädergesellschaft Konstanz mbH)
- BSB (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH)

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon
- per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, per Mail an info@seeconnect.de oder per Telefax an +49 7531 803-4029 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter seeconnect.de, sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften."

Widerrufsrecht

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „SeeConnect Widerruf“ belehrt worden bin/sind.

Auftragserteilung

Ich erteile den Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen SeeConnect der SWK - Download unter www.seeconnect.de. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch SWK zustande. Es gilt die unter Fußnote 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum [Mo-Fr, außer Feiertage]

Terminwunsch

Ort/Datum

rechtsverbindliche Unterschrift
des Auftraggebers

Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktuelle Informationen über alle anwendbaren Preise und Tarife und Wartungsentgelte können in unseren Geschäftsräumen während der Geschäftszeiten abgeholt sowie im Internet unter seeconnect.de heruntergeladen werden.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router [z.B. Fritz!Box], SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. L2BSA - Layer 2 Bitstream Access (Übertragungsverfahren über eine vorhandene Kupfer Teilnehmeranschlussleitung)
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag unbefristet und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption
- ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
Voraussetzung ist SCTV Kabel. Für SCTV Plus Kabel erhalten Sie eine SeeConnect SmartCard von SWK zur Entschlüsselung der Programme und benötigen folgende technische Ausstattung:
 - eine SCTV Box K4 oder
 - eine SCTV Box K1 oder
 - ein SeeConnect Ci+ Modul.
 Zur Nutzung unserer SCTV Plus Kabel Sender müssen SmartCard und SeeConnect TVbox bzw. Ci+ Modul verheiratet werden (Pairing). Für die SCTV Box und SCTV Ci+ Module ist der Support inklusiv. Für kundeneigene Receiver und TVGeräte kann kein Support übernommen werden. Die SmartCard und SCTV Box oder SCTV Ci+ Modul können, alternativ zur Abholung im SWK Kundencenter, auch zuzüglich der Versandpauschale zugesendet werden.
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.

Datenübertragungsraten

Die Datenübertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupfer-Koax, Kupferdoppelader [CuDA, TAL], Layer 2 Bitstream Access [L2BSA]) unterschiedliche Grenzwerte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter 07531 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

Datenübertragungsraten (Kabelgebundene Werte)

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
home 50	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
	Kupfer-Koax	35	40	50	7	8	10
	L2BSA	25	35	50	5	7	10
home 100	Glasfaser	90	100	100	36	40	40
	Kupfer-DA	50	70	100	20	28	40
	Kupfer-Koax	70	80	100	28	32	40
	L2BSA	50	70	100	20	28	40
home 250	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
	Kupfer-Koax	175	200	250	35	40	50
	L2BSA	125	175	250	25	35	50
home 1000 home MAX	Glasfaser	900	1000	1000	45	50	50
	Kupfer-Koax	700	800	1000	35	40	50

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>	Ist-Technologie:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetz-kennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	<input type="text"/>	PKI abg	<input type="text"/>	Bei Telekommunikationsanlagen:	
-	_____	-	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____
-	_____	-	_____	-	_____
-	_____	-	_____	Rufnummernblock	
-	_____	-	_____	von	bis _____
-	_____	-	_____	PKI abg	_____
Ansprechpartner	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen