

Neuauftrag  Änderung Kundennummer .....

**Auftraggeber (\* Pflichtfelder)**

Firma .....

Herr  Frau Titel .....

Vorname \* / Name \* .....

Handelsregister .....

Geburtsdatum .....

Straße \* / Hausnummer \* .....

Etage / Wohnung .....

PLZ \* / Ort \* .....

Telefon \* / mobil \* .....

E-Mail \* .....

**Abweichende Anschrift**

Rechnungsanschrift  Anschlussanschrift

Firma .....

Herr  Frau Titel .....

Vorname \* / Name \* .....

Handelsregister .....

Straße \* / Hausnummer \* .....

Etage / Wohnung \* .....

PLZ \* / Ort \* .....

Telefon \* / Mobil \* .....

E-Mail\* .....

**Internet, Telefonie <sup>1,2,4</sup>**

Die folgenden Pakete enthalten den Dienst Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), Festnetzflat für Deutschland, Österreich und Schweiz [DACH-Flat] und einen asymmetrischen Internetzugang mit einer statischen IPv4 Adresse, eine statischen IPv6 Adresse + Prefix/56, dual stack. Die Paketvarianten unterscheiden sich in der Datenübertragungsrate für den Down- und Upload.

- business 25** **49,00 €**  
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 5 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein SWK-Anschluss über eine Kupferdoppelader (CuDA).
- business 50** **54,00€**  
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload. Das Entgelt beträgt **59,00 €**, wenn der Anschluss über eine Kupferdoppelader (CuDA) hergestellt wird.
- business 100** **69,00 €**  
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- business 250** **114,00 €**  
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss.
- business 1000** **149,00 €**  
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser-Anschluss.

**Internet Optionen <sup>1,3</sup>**

- Upload B1** **25,00 €**  
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/100 Mbit/s auf 1000/200 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect business 1000.
- Upload B2** **25,00 €**  
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/200 Mbit/s auf 1000/300 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist SeeConnect Upload B1.

**NAT-Router (Network Address Translation-Router)**

- SWK Router <sup>6</sup>**  
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**  
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

**Hotspot**

- SeeConnect Hotspot mit Konstanz WLAN**  
Hotspot wird separat beauftragt.

**Radio & Fernsehen App <sup>1</sup>**

Voraussetzung ist ein Produkt mit Internetzugang von SWK. Für den Empfang von digitalen Sendern sind geeignete Endgeräte erforderlich.

- SCTV App <sup>2,6</sup>** **6,64 €**  
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf TV-Geräten, PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 4 Geräte, 4 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Stream <sup>2,6</sup>** **4,96 €**  
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 2 Geräte, 2 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Box A2 <sup>3,5</sup>** **4,96 €**  
Zur Senderwiedergabe von SCTV App an einem TV-Gerät, wenn die App nicht auf dem TV-Gerät installiert werden kann.
- SCTV +100 <sup>3</sup>** **2,44 €**  
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +200 <sup>3</sup>** **4,12 €**  
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 300 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +500 <sup>3</sup>** **5,80 €**  
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 600 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

**SCTV Plus App <sup>1,2</sup>**

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender. Senderliste siehe www.seeconnect.de. Voraussetzung ist SCTV App.

- SCTV Plus HD **4,96 €**
- SCTV Plus HD Premium (inkl. SCTV Plus HD) **10,84 €**
- SCTV Plus HD Family (inkl. SCTV Plus HD Premium) **16,72 €**
- SCTV Plus Italienisch **4,12 €**

SCTV Plus App<sup>1,2</sup>

- |                       |                    |         |
|-----------------------|--------------------|---------|
| <input type="radio"/> | SCTV Plus Polnisch | 4,96 €  |
| <input type="radio"/> | SCTV Plus Russisch | 10,50 € |
| <input type="radio"/> | SCTV Plus Türkisch | 7,48 €  |

Telefonie Optionen<sup>1,3,4</sup>

- |                          |  |         |
|--------------------------|--|---------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Deutsche Mobilnetz Flat</b><br>Flatrate für 2 SprK in alle deutschen Mobilnetze.  | 14,00 € |
| <input type="checkbox"/> | <b>Euro Festnetz Flat</b><br>Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.  | 10,00 € |
| <input type="checkbox"/> | <b>Welt Festnetz Flat</b><br>Flatrate für 2 SprK in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.  | 15,00 € |
| <input type="checkbox"/> | <b>Welt Plus Flat</b><br>Flatrate für 2 SprK in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).                | 25,00 € |
| <input type="checkbox"/> | <b>Europa 300</b><br>300 Minuten in die Festnetze von 31 Ländern. Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (außer Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (außer Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. | 8,32 €  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Welt 150</b><br>150 Minuten in die Festnetze von 18 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China VR, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russische Föderation, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.   | 5,00 €  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Mobil 120</b><br>120 Minuten in die deutschen Mobilnetze. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende.   | 5,00 €  |
| <input type="checkbox"/> | <b>zusätzliche Sprachkanäle</b><br>a 2 SprK inklusiv DACH-Flatrate. TEL 2, PBX 2, 4, 6 zusätzliche SprK.   | 25,00 € |
| <input type="checkbox"/> | <b>Telefonie Gateway</b><br>a 2 SprK   | 5,00 €  |

Telefonie Einstellungen<sup>1</sup>

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungsanzeige)
- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)  
**Hinweis:** Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Telefonie Einstellungen<sup>1</sup>

- Rufnummernportierung**  
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag<sup>1</sup>

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine** Inverssuche
- Bei telefonischer Auskunft wir Auskunft gegeben ...
- zum kompletten Eintrag  nur zur Rufnummer
- In elektronischen Verzeichnissen stehen diverse Suchfunktionen zur Verfügung, z.B. Ähnlichkeitssuche und Inverssuche.

Bereitstellung<sup>1</sup>

- |                                     |   |          |
|-------------------------------------|---|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Aktivierung</b><br>Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.                          | 49,90 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Hausanschluss Glasfaser (HA)</b><br>Herstellen des Glasfaser Hausanschlusses mit Spleiß der Fasern auf die Hausinstallation oder Steckverbinder. | 165,00 € |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Spleiß HA (SpHA)</b><br>Bei vorhandenem HA, wenn nur die Fasern für eine Gewerbeinheit gespleißt werden.   | 50,35 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Installationsset HIS20</b><br>Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum einziehen in ein Leerrohr. 20m.   | 42,00 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Installationsset HIS40</b><br>Glasfasercoil mit Anschlussdose, zum einziehen in ein Leerrohr. 40m.   | 55,00 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Minischutzrohr HIMR (a 1 m)</b><br>8 mm Installationsrohr zum Einziehen des Glasfasercoils, Meterware a 1 m.                                     | 0,84 €   |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Montage Clips HIMRC</b><br>Zur Befestigung des Minischutzrohrs 8 mm. Set mit 20 Klammern, Dübeln und Schrauben.                                  | 7,14 €   |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Techniker vor Ort (a ¼ Std.)</b><br>Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.  | 15,00 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Netzwerktechniker vor Ort (a ¼ Std.)</b><br>Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.  | 30,00 €  |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Zusätzliche Rufnummer</b><br>Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.                      | 5,00 €   |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Entsperren des Anschlusses</b><br>Entsperren des Anschlusses nach einer Anschluss-Sperre auf Grund eines Kundenauftrags oder Zahlungsverzugs.    | 50,34 €  |

**Bonitätsauskunft**

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersberg-Straße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)).

Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

**SEPA-Lastschrift-Mandat**

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK00000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/ unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/ unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.


Vorname / Name des Kontoinhabers .....

Straße / Hausnummer .....

PLZ / Ort .....

Kreditinstitut (Name oder BIC) .....

IBAN

Datum / Unterschrift Kontoinhaber 

**Anmerkungen**

.....

**Produktinformationsblätter**

Auf dem Produktinformationsblatt, welches wir Ihnen im Internet unter [seeconnect.de](http://seeconnect.de), sowie in unseren Geschäftsräumen zur Verfügung stellen, informieren wir Sie über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften.


**Auftragserteilung**

Ich erteile den Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen SeeConnect der SWK - Download unter [www.seeconnect.de](http://www.seeconnect.de). Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Leistungsbeginn durch SWK zustande. Es gilt die unter Fußnote 2 aufgeführte Mindestvertragslaufzeit; ich bestätige, dass mir ein Vertrag mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten angeboten worden ist. Der Vertrag verlängert sich nach Ende der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat. Kündigungen bedürfen der Textform. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass alle Angaben in diesem Auftrag der Richtigkeit entsprechen.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo-Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch .....

Ort/Datum .....

rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers 

**Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmen i.S.d. §14 BGB. Alle Preise netto zuzüglich der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.**

- Voraussetzung für alle SeeConnect Produkte und Leistungen ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Router (z.B. Fritz!Box), SCTV Box, etc.) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. L2BSA - Layer 2 Bitstream Access (Übertragungsverfahren über eine vorhandene Kupfer Teilnehmeranschlussleitung)
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, anschließend ist der Vertrag zeitlich unbefristet und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von einem Monat jederzeit gekündigt werden.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,00 Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden. RN - Rufnummer, Rufnummern SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Für einbehaltene Hardware berechnen wir den anteiligen Zeitwert für die Restlaufzeit bis zum Ende der Vertragsbindung, wenn der Vertrag vor Ablauf der Vertragsbindung gekündigt wird.
- Für SCTV App und SCTV Stream erhalten Sie einen Zugangscode zur Aktivierung des ersten Geräts. Weitere Geräte können mit dem Zugangscode angemeldet werden, den sie im Menüpunkt Einstellungen eines bereits angemeldeten Geräts erzeugen.

**Datenübertragungsraten**

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531 - 803 4000 oder info@seeconnect.de. Die maximalen Werte entsprechen der jeweils beworbenen Down- und Uploadgeschwindigkeit.

**Datenübertragungsraten**

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
<b>business 25</b>	Kupfer-DA	12,5	17,5	25	2,5	3,5	5
<b>business 50</b>	Glasfaser	45	50	50	9	10	10
	Kupfer-DA	25	35	50	5	7	10
<b>business 100</b>	Glasfaser	90	100	100	45	50	50
<b>business 250</b>	Glasfaser	225	250	250	45	50	50
<b>business 1000</b>	Glasfaser	900	1000	1000	90	100	100
<b>business 1000 + Upload B1</b>	Glasfaser	900	1000	1000	180	200	200
<b>business 1000 + Upload B2</b>	Glasfaser	900	1000	1000	270	300	300

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) angebotenen Tools informieren können.