

SeeConnect home Konstanz

210329_Auftrag-SCH_K

Neuauftrag Änderung Kundennummer

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Geburtsdatum

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung

PLZ * / Ort *

Telefon * / mobil *

E-Mail *

Abweichende Anschrift (keine Firmenanschrift)

Rechnungsanschrift Anschlussanschrift

Herr Frau Titel

Vorname * / Name *

Straße * / Hausnummer *

Etage / Wohnung *

PLZ * / Ort *

Telefon * / Mobil *

E-Mail*

Weitere abweichende Adressen im Feld Anmerkungen

Internet, SCTV, Telefonie^{1,2}

- home Phone** **24,90 €**
Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10 RN) deutsche Festnetzflatrate. Phone wird nicht über L2BSA angeboten.

- home 50** **29,90€**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 10 Mbit/s upload. Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Das Entgelt beträgt 34,90 €, wenn der Anschluss über L2BSA hergestellt wird.

- home 100** **34,90 €**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 40 Mbit/s upload. Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Das Entgelt beträgt 39,90 €, wenn der Anschluss über L2BSA hergestellt wird.

- home 250** **44,90 €**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Anschluss der SWK über L2BSA, Glasfaser oder Koaxialkabel.

- home 1000** **59,90€**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss der SWK. **NEU: 49,90 €**

- home MAX** **69,90€**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload. Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Fest- und Mobilnetzflat und SCTV App. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss der SWK. **NEU: 59,90 €**

Datum der Markteinführung von SeeConnect home Produkte: 01.09.2020.

Bis zum 31.12.2021 für die ersten 6 Monate um 5 € reduziertes Entgelt.

Internet Optionen^{1,4}

Voraussetzung ist ein Telekommunikationsanschluss der SWK mit dem Dienst Internetzugang aus der home-Produktlinie.

- Upload H1** **9,90 €**
Anheben des Uploads für Glasfaseranschlüsse von 1000/50 Mbit/s auf 1000/100 Mbit/s. [Download/Upload]. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss der SWK.

Telefonie Optionen^{1,4}

Voraussetzung ist ein Telekommunikationsanschluss der SWK mit dem Dienst Telefonie aus der home-Produktlinie.

- Deutsche Mobilnetz Flat** **6,90 €**
Flatrate in alle deutschen Mobilnetze.

- International 1 Festnetz Flat** **4,90 €**
Flatrate in die Festnetze von 18 Ländern. Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn.

- International 2 Festnetz Flat** **9,90 €**
Flatrate in die Festnetze von 30 Ländern. Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, China, Estland, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guam, Indien, Island, Israel, Japan, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Polen, Puerto Rico, San Marino, Schweiz & Lichtenstein, Singapur, Slowenien, Südkorea, Taiwan, USA (ohne Inseln), Venezuela.

- International Plus Flat** **19,90 €**
Flatrate in die Fest- und Mobilnetze von 35 Ländern. Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Guam, Hongkong, Indien, Irland, Island, Italien, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Niederlande, Norwegen, Österreich, Peru, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Schweden, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südkorea, Tschechien, Ungarn, USA (ohne Inseln).

Telefonie Einstellungen¹

- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungsanweise)

- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind jeweils mit einem „x“ ersetzt)
Hinweis: Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- CLIR** (Rufnummerunterdrückung abgehend)
Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

- Rufnummernportierung**¹
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummer nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen. Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
 - Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
 - in gedruckten Verzeichnissen
 - in elektronischen Verzeichnissen
 - keine** Inverssuche
- Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben ...
- zum kompletten Eintrag
 - nur zur Rufnummer

Radio & Fernsehen App^{1,3}

- SCTV App** **7,90 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernseh-Sender auf PC, Notebook, Tablets, Smartphone, für 4 Geräte, 4 Streams, mit 12 Profilen und Aufnahmespeicher für 100 Std. Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Box A2** **5,90 €**
Zur Senderwiedergabe von SCTV App an einem TV-Gerät.
- SCTV +100** **2,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 200 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +200** **4,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 300 Std. Voraussetzung ist SCTV App.
- SCTV +500** **6,90 €**
Erhöhung der Aufnahmekapazität auf 600 Std. Voraussetzung ist SCTV App.

SCTV Plus App^{1,3}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender. Senderliste siehe www.seeconnect.de. Voraussetzung ist SCTV App oder SCTV Stream.

- SCTV Plus HD **5,90 €**
- SCTV Plus HD Premium **12,90 €**
- SCTV Plus HD Family **19,90 €**
- SCTV Plus Italienisch **4,90 €**
- SCTV Plus Polnisch **5,90 €**
- SCTV Plus Russisch **12,50 €**
- SCTV Plus Türkisch **8,90 €**

Netzabschluss

- SWK Router**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsmäßige Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Anschluss
Ist ein Glasfaseranschluss in Ihrer Wohnung vorhanden, **KN -** tragen Sie bitte die Anschlusskennung ein

Bereitstellung^{1,4}

- Aktivierung Internet und Telefonie** **49,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei. In Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation beträgt das Entgelt für die Aktivierung 299,00 €
- Aktivierung SCTV** **19,90 €**
Aktivieren, Ändern, Umzug von SCTV Produkten, wenn nicht gleichzeitig ein Internetpaket gebucht wird.
- Versand Hardware** **6,90 €**
Die Hardware (Router, SCTV Box, ...) kann, alternativ zum Versand, auch kostenfrei im Kundencenter abgeholt werden.
- Servicetechniker vor Ort [a ¼ Std.]** **17,85 €**
Leistung nach Aufwand, zuzüglich 69,90 € für An- und Abfahrt.
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
Entgelt pro Rufnummer, es können insgesamt bis zu 10 MSN RN an einem Anschluss genutzt werden.

Radio & Fernsehen Kabel^{1,3}

- SCTV Kabel** **17,90 €**
Unverschlüsselte Radio- und Fernsehsender für einen Glasfaser- oder Kabel-Anschluss (Koax). Die Senderliste finden Sie im Internet unter seeconnect.de.
- SCTV Box K4** **5,90 €**
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, Programmsortierfunktion und Favoritenliste, Aufnahme auf externes USB-Speichermedium (PVR-Ready), USB 2.0, HDMI, DVB-C Multi-Tuner (Fullband capturing, 4*QAM), CONAX Kartenleser und Smart Card Reader (Ci+), HbbTV, elektronischer Programmführer.
- SCTV Ci+** **2,90 €**
Lesemodul für Smart-Card, SD- und HD-fähig. Voraussetzung für die Nutzung des Ci+ Moduls ist ein Ci+ Steckplatz an Ihrem Fernseher oder Receiver.

sky
Mit SCTV Kabel und SCTV IP übertragen wir das komplette Sky KabelTV Angebot. Alle Informationen, Services und Verträge, sowie die aktuellen sky Pakete und Senderlisten finden Sie im Internet auf www.sky.de. Nennen Sie bei der Bestellung oder bei Rückfragen die Stadtwerke Konstanz als ihren Netzbetreiber.

SCTV Plus Kabel^{1,3,6}

Verschlüsselte Radio- & Fernsehsender inklusiv einer Smartcard. Voraussetzung ist eine SCTV Box K4, SCTV Box K1 oder SCTV Ci+. Senderliste siehe www.seeconnect.de.

- SCTV Plus L **5,90 €**
- SCTV Plus XL **19,90 €**
- SCTV Plus XXL **22,90 €**
- SCTV Plus albania **9,90 €**
- SCTV Plus arabia **2,80 €**
- SCTV Plus bosnia1 **5,90 €**
- SCTV Plus bosnia2 **6,90 €**
- SCTV Plus croatia **2,80 €**
- SCTV Plus espana **2,40 €**
- SCTV Plus globo **14,50 €**
- SCTV Plus greece1 **1,00 €**
- SCTV Plus greece2 **9,40 €**
- SCTV Plus india **15,99 €**
- SCTV Plus italia1 **4,00 €**

Alle Preise sind inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGB, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Tarife ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK), Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Fritz!Box) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren.
L2BSA - Layer 2 Bit Stream Access (über Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung).
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 6 Monate.

- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,- Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN - Rufnummer, Rufnummern
SprK - Sprachkanal, Sprachkanäle
- Voraussetzung ist SCTV Kabel oder SCTV IP. Für SCTV Plus erhalten Sie eine SeeConnect SmartCard von SWK zur Entschlüsselung der Programme und benötigen folgende technische Ausstattung:
 - eine SCTV Box K4 oder
 - eine SCTV Box K1 oder
 - ein SeeConnect CI+ Modul.
 Zur Nutzung unserer SCTV Plus Sender müssen SmartCard und SeeConnect TVbox bzw. CI+ Modul verheiratet werden (Pairing). Für die SCTV Box und SCTV CI+ Module ist der Support inklusiv. Für kundeneigene Receiver und TV-Geräte kann keinerlei Support übernommen werden. Die SmartCard und SCTV Box oder SCTV CI+ Modul können alternativ zur Abholung im SWK Kundencenter auch zuzüglich der Versandpauschale zugesendet werden.

Datenübertragungsraten

Die Datenübertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (CuDA, TAL), Layer 2 Bitstream Access (L2BSA), Koax) unterschiedliche Grenzwerte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter 07531 803 4000 oder info@seeconnect.de.

Datenübertragungsraten (kabelgebundene Werte)

		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal	minimal	normalerweise zur Verfügung stehend	maximal
home 50	Glasfaser	45,0	50,0	50,0	9,0	10,0	10,0
	CuDA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
	Koax	35,0	40,0	50,0	7,0	8,0	10,0
	L2BSA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
home 100	Glasfaser	90,0	100,0	100,0	36,0	40,0	40,0
	CuDA	50,0	70,0	100,0	20,0	28,0	40,0
	Koax	70,0	80,0	100,0	28,0	32,0	40,0
	L2BSA	50,0	70,0	100,0	20,0	28,0	40,0
home 250	L2BSA	125,0	175,0	250,0	25,0	35,0	50,0
home 1000 home MAX	Glasfaser	900,0	1.000,0	1.000,0	45,0	50,0	50,0
	Koax	700,0	800,0	1.000,0	35,0	40,0	50,0

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

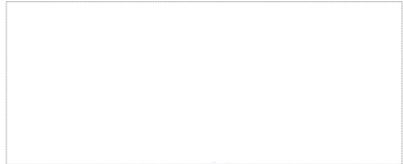
Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____


 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>	
Grund: <input type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/>
	AIF <input type="checkbox"/>	SON <input type="checkbox"/>			
Ortsnetz-kennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	-	Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	Rufnummernblock		
_____	_____	_____	von	bis	_____
_____	_____	_____	PKI abg		
Ansprechpartner	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
interne Bemerkungen <input type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen