

<input type="checkbox"/> Neuauftrag	<input type="checkbox"/> Änderung	Kundennummer	<input type="text"/>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------	----------------------

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel <input type="text"/>	
Vorname * / Name *			
Geburtsdatum *			
Straße * / Hausnummer *			
Etage / Wohnung *			
PLZ * / Ort *			
Telefon * / Mobil *			
Fax			
E-Mail*			

Abweichende Adressen im Feld Anmerkungen.

Internet und Telefonie^{1, 2, 4}

Alle SeeConnect home Pakete beinhalten zwei Sprachkanäle, bis zu 3 Rufnummern inklusiv (maximal 10), kostenfreie Gespräche innerhalb des deutschen Festnetzes (Festnetz-Flatrate) und einen Internetzugang mit Datenflatrate, inkl. WLAN Router der Firma AVM.

SeeConnect home comfort 100, 250 und 1000 können nur zu einem Glasfaseranschluss gebucht werden.

- home comfort 25** **34,90 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 25 Mbit/s, Upload 2,5 Mbit/s.
- home comfort 50** **44,90 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 50 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s. Technisch bedingt beträgt die maximale Uploadrate bei einer Kupfer-TAL 10 Mbit/s.
- home comfort 100** **54,90 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- home comfort 250** **69,90 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 250 Mbit/s, Upload 100 Mbit/s. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- home comfort 1000** **149,90 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 1000 Mbit/s, Upload 250 Mbit/s. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

Die Datenübertragungsraten zu den einzelnen Übertragungsmedien sind in der Tabelle Datenübertragungsraten angegeben. Die Mindestvertragslaufzeit für SeeConnect comfort beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

Datum der Markteinführung der comfort-Produkte: 01.07.2019

Netzabschluss

- SWK Router**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsgemäße Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Telefonie Optionen^{1, 4}

- Option Europa 300^{3, 5}** (à 5,95) €/Monat
 - Option Welt 150^{3, 6}** (à 5,95) €/Monat
 - Option Mobil 120^{3, 7}** (à 5,95) €/Monat
 - Zusätzliche Rufnummer** **(je Rufnummer) 5,00 € einmalig**
- Es können insgesamt 10 Rufnummern genutzt werden, 3 Rufnummern sind inklusiv.
- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs nachweis)
 - EVN gekürzt**
 - CLIR** (Rufnummernunterdrückung abgehend)

Rufnummernportierung¹

- Hiermit beauftrage/n ich/wir die SWK mit der Portierung der Rufnummer/n und bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung des Anschlusses beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen.
Hinweis:
 - **Es ist ein gesonderter „Anbieterwechselauftrag“ auszufüllen.**
 - **Verträge über Internetzugang, Preselection oder Ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 € einmalig**
- Änderung** **49,90 € einmalig**

Gilt für Umzug, Änderungen und Produktwechsel.
Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.

SWK Glasfaserhausanschluss

Für einen Glasfaser-Hausanschluss ist ein gesonderter Nutzungsvertrag erforderlich, der mit dem Gebäude-Eigentümer abgeschlossen wird. Entsprechende Entgelte sind im Nutzungsvertrag ausgewiesen.

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine Inversuche**

Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben ...

- zum kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

Anmerkungen

Bonitätsauskunft

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyerstr. 21-29, 78467 Konstanz.
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49 SWKO 0000 1478 85. Mandatsreferenz:
wird separat mitgeteilt.

Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/
unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/
unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser
Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können in-
nerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung
des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem
Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Herr Frau

Name / Vorname
Kontoinhaber

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Kreditinstitut
(Name oder BIC)

IBAN

Datum / Unterschrift
Kontoinhaber

X

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter
www.seeconnect.de/service/downloads sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Hinweis: Überspannungsschutz

Der Kunde ist verpflichtet für ausreichenden Überspannungsschutz (Blitzschutz) für den Netzabschluss (FRITZ!BOX) zu Endgeräte zu sorgen, eine durch Überspannung beschädigte Fritz!Box wird kostenpflichtig von SWK ausgetauscht.

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Konstanz GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung
- allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Konstanz GmbH
- Marktforschung
- Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Einwilligung gilt auch für die Tochtergesellschaften

- BGK (Bädergesellschaft Konstanz mbH)
- BSB (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH)

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon
- per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, per Mail an info@seeconnect.de oder per Telefax an +49 7531 803-4029 erfolgen.

Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

Widerrufsrecht

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „SeeConnect Widerruf“ belehrt worden bin/sind.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum
(Mo bis Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch

Ort / Datum

rechtsverbindliche Unterschrift
des Auftraggebers

X

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531-803 4000 oder info@seeconnect.de.

Datenübertragungsraten							
		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale	minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale
home comfort 25	Glasfaser	22,5	25,0	25,0	2,3	2,5	2,5
	CuDA	12,5	17,5	25,0	1,3	1,8	2,5
home comfort 50	Glasfaser	45,0	50,0	50,0	18,0	20,0	20,0
	CuDA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
home comfort 100	Glasfaser	90,0	100,0	100,0	45,0	50,0	50,0
home comfort 250	Glasfaser	225,0	250,0	250,0	90,0	100,0	100,0
home comfort 1000	Glasfaser	900,0	1000,0	1000,0	225,0	250,0	250,0

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Alle Preise sind Bruttopreise inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Tarife ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Über eine Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung (TAL) sind maximal 50 Mbit/s möglich. Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Das Bereitstellungsentgelt ist extra ausgewiesen. Für die Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im Eigentum der SWK.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Kalendermonat, die Kündigungsfrist beträgt 6 Werktage zum Monatsende. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über die Telefon-Option(en).
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,- Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min., ausgenommen von der Telefon-Flatrate sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN – Rufnummer, Rufnummern
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle

- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 9,28 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 17,73 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 16,9 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetz-kennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	
_____	_____	_____	_____	-	
_____	_____	_____	Rufnummernblock	_____	
_____	_____	_____	von	bis	
_____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:		Tel.:		
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen