

<input type="checkbox"/> Neuauftrag	<input type="checkbox"/> Änderung/Umzug/Kd.-Nr.
-------------------------------------	---

Anschlussstandort / Vertragspartner (* Pflichtfelder)

Abweichende Vertragspartner- und Rechnungsanschrift im Feld Anmerkungen eintragen.

Firma			
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel	
Vorname* / Name *			
Handelsregister			
Name des Vormieters (soweit bekannt)			
Straße * / Hausnummer *			
PLZ * / Ort *			
Etage/ Wohnung (Nr.) *			
Telefon * / Mobil *			
E-Mail*			

Internet und Telefonie^{1, 2, 4}

Alle SeeConnect business Pakete beinhalten zwei Sprachkanäle, bis zu 3 Rufnummern inklusiv (maximal 10), kostenfreie Gespräche innerhalb der Festnetze von Deutschland, Österreich und der Schweiz (DACH-Flatrate) und einen Internetzugang mit mit 1 stat. IPv4 Adr., 1 stat. IPv6 Adr. + Prefix/56, dual stack und Datenflatrate, inkl. WLAN Router der Firma AVM.

Ab 100 Mbit/s ist ein Glasfaseranschluss Voraussetzung.

- comfort 25** **59,00 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 25 Mbit/s, Upload 5 Mbit/s.
- comfort 50** **74,00 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 50 Mbit/s, Upload 20 Mbit/s. Technisch bedingt beträgt die max. Uploadrate über eine Kupfer-TAL 10 Mbit/s.
- comfort 100** **95,00 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- comfort 250** **129,00 €/Monat**
Maximale Datenübertragungsrate Download 250 Mbit/s, Upload 100 Mbit/s. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.
- comfort 1000** **199,00 €/Monat**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

Netzabschluss¹

- SWK Router**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsgemäße Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen. Nur an einem Glasfaseranschluss möglich.

Telefonie Optionen^{1, 4}

- Option Europa 300^{3, 5}** (à 5,00 €) **€/Monat**
 - Option Welt 150^{3, 6}** (à 5,00 €) **€/Monat**
 - Option Mobil 120^{3, 7}** (à 5,00 €) **€/Monat**
 - Zusätzliche Rufnummer** **€ einmalig**
- Es können insgesamt 10 Rufnummern genutzt werden, 3 Rufnummern sind inklusiv.
- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs-nachweis)
 - EVN gekürzt**
 - CLIR** (Rufnummernunterdrückung abgehend)

Rufnummernportierung¹

- Hiermit beauftrage/n ich/wir die SWK mit der Portierung der Rufnummer/n und bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung des Anschlusses beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen.
Hinweis:
 - **Es ist ein gesonderter „Anbieterwechselauftrag“ auszufüllen.**
 - **Verträge über Internetzugang, Preselection oder Ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

Bereitstellung¹

- Aktivierung** **49,90 € einmalig**
- Änderung** **49,90 €**
Gilt für Umzug, Änderungen und Produktwechsel.
Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.

SWK Glasfaserhausanschluss

Für einen Glasfaser-Hausanschluss ist ein gesonderter Nutzungsvertrag erforderlich, der mit dem Gebäude-Eigentümer abgeschlossen wird. Entsprechende Entgelte sind im Nutzungsvertrag ausgewiesen.

Verzeichniseintrag¹

- Standard (Name und Adresse) **oder**
- Kurz (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen
- in elektronischen Verzeichnissen
- keine** Inverssuche

Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben ...

- zum kompletten Eintrag
- nur zur Rufnummer

Anmerkungen

Bonitätsauskunft

Ich/wir willige/n ein, dass die SWK der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa) oder vergleichbaren Auskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermitteln. Unabhängig davon darf die SWK den genannten Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die genannten Auskunfteien speichern und übermitteln die Daten an ihre Vertragspartner in der Europäischen Union, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Vertragspartner sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilen die genannten Auskunfteien auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die genannten Auskunfteien stellen personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung geben die genannten Auskunfteien Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften können die genannten Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich/wir kann/können Auskunft über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten bei: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Postfach 56 40, 30056 Hannover. Ich/wir willige/ außerdem darin ein, dass die SWK an Beteiligungsunternehmen Daten zur Bonitätsprüfung übermitteln und von diesen einholt.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyerstr. 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49 SWK0 0000 1478 85. Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kreditinstitut (Name oder BIC)	
IBAN	
Datum / Unterschrift Kontoinhaber	X

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter www.seeconnect.de/service/downloads sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt- und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Hinweis: Überspannungsschutz

Der Kunde ist verpflichtet für ausreichenden Überspannungsschutz (Blitzschutz) für den Netzabschluss (FRITZ!BOX) und Endgeräte zu sorgen, eine durch Überspannung beschädigte Fritz!Box wird kostenpflichtig von SWK ausgetauscht.

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Daten innerhalb der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) zur Information über eigene Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen sowie besondere Angebote verarbeitet werden. Zur Unternehmensgruppe der SWK gehören neben der SWK: die Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH, die Bädergesellschaft Konstanz mbH sowie die Katamaran-Reederei Bodensee GmbH & Co. KG.

Die Daten werden nur innerhalb der Unternehmensgruppe der SWK sowie für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke, erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet und nicht an Dritte – auch nicht innerhalb der Unternehmensgruppe der Stadtwerke Konstanz GmbH – weitergegeben.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, dass die Unternehmensgruppe der SWK mich zu Informationszwecken auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert:

- Telefon
 E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt.

Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft postalisch unter: Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz sowie per Mail unter: info@seeconnect.de, widerrufen werden. Zu jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht hingewiesen.

Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)	
Terminwunsch	
Ort / Datum	
Unterschrift des Auftraggebers	X

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531-803 4000 oder info@Seeconnect.de.

Datenübertragungsraten							
		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale	minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale
comfort 25	Glasfaser	22,5	25,0	25,0	4,5	5,0	5,0
	CuDA	12,5	17,5	25,0	2,5	3,5	5,0
	Koax	17,5	20,0	25,0	3,5	4,0	5,0
comfort 50	Glasfaser	45,0	50,0	50,0	18,0	20,0	20,0
	CuDA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
	Koax	35,0	40,0	50,0	14,0	16,0	20,0
comfort 100	Glasfaser	90,0	100,0	100,0	45,0	50,0	50,0
comfort 250	Glasfaser	225,0	250,0	250,0	90,0	100,0	100,0
comfort 1000	Glasfaser	900,0	1000,0	1000,0	225,0	250,0	250,0

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB. Alle Preise netto zzgl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Tarife ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) oder die Anbindung über eine Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom Deutschland an das Glasfasernetz der SWK. SeeConnect business 100 und SeeConnect business 250 können technisch bedingt über eine TAL nicht angeboten werden. Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Das Bereitstellungsentgelt ist extra ausgewiesen. Für die Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im Eigentum der SWK.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Kalendermonat, die Kündigungsfrist beträgt 6 Werktage zum Monatsende. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über die Telefon-Option(en).
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,- Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min., ausgenommen von der Telefon-Flatrate sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN – Rufnummer, Rufnummern
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechten, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 7,8 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 14,9 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 14,2 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: _____					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:		
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	
_____	_____	_____	_____	-	
_____	_____	_____	Rufnummernblock	_____	
_____	_____	_____	von	bis	
_____	_____	_____	PKI abg	_____	
Ansprechpartner	über Fax/E-Mail:			Tel.:	
interne Bemerkungen					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen