

## Internet und Telefon<sup>1, 2, 4</sup>

Alle Pakete enthalten den Dienst Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), Festnetzflat für Deutschland, Österreich und Schweiz (DACHFlat) und einen Internetzugang, Bandbreite abhängig vom Paket, mit 1 stat. IPv4 Adr., 1 stat. IPv6 Adr. + Prefix/56, dual stack. Ab 100 Mbit/s ist ein Glasfaseranschluss Voraussetzung.

**comfort 25** **59,00 €/Monat**  
Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s download und bis zu 5 Mbit/s upload

**comfort 50** **74,00 €/Monat**  
Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s download und bis zu 20 Mbit/s upload.  
Technisch bedingt beträgt die max. Uploadrate über eine Kupfer-TAL 10 Mbit/s.

**comfort 100** **95,00 €/Monat**  
Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s download und bis zu 50 Mbit/s upload.  
Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

**comfort 250** **129,00 €/Monat**  
Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s download und bis zu 100 Mbit/s.  
Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

**comfort 1000** **199,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload.  
Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

## Optionen<sup>1, 3, 4</sup>

**Option Europa 300** **5,00 €/Monat**  
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 7,8 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.

**Option Welt 150** **5,00 €/Monat**  
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 14,9 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.

**Option Mobil 120** **5,00 €/Monat**  
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 14,2 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.

**Zusätzliche Rufnummer** **4,20 €**  
Ab 2 SprK und TEL (MSN) können insgesamt bis zu 10 RN genutzt werden. 3 RN sind inkl., Entgelt einmalig für jede weitere RN.

**Wechsel der Rufnummer** **12,52 €**

## Individual-Leistungen<sup>1</sup>

**Servicetechniker vor Ort** **15,00 €/pro angefangene ¼ Stunde**  
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt

**Netzwerktechniker vor Ort** **30,00 €/pro angefangene ¼ Stunde**  
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt

**Störungsbearbeitung** **150,00 €**  
Für Netzwerktechnikereinsatz bei Störungen, die durch den Kunden oder von ihm beauftragter Dienstleister verursacht wurden. Für Arbeiten bis zu einer Std. einschließlich Fahrzeit. Darüber hinaus nach Aufwand.

## Bereitstellung<sup>1</sup>

**Glasfaser-Hausanschluss** **165,00 €**  
Für einen Glasfaser-Hausanschluss ist ein gesonderter Nutzungsvertrag erforderlich, der mit dem Gebäude-Eigentümer abgeschlossen wird. Entsprechende Entgelte sind im Nutzungsvertrag ausgewiesen.

**Aktivierung** **49,90 €**

**Änderung/Umzug** **49,90 €**

Stand: 16. Mai 2019

Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmern i.S.d. § 14 BGB. Alle Preise netto zzgl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) oder die Anbindung über eine Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Telekom Deutschland an das Glasfasernetz der SWK. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Das Bereitstellungsentgelt ist extra ausgewiesen. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im Eigentum der SWK. Rechnung online inklusiv.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monate, die Kündigungsfrist 6 Werktage zum Monatsende.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK-Netz: 0,00 Ct/Min; Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min; Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt sekundengenau.  
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle  
RN – Rufnummer, Rufnummern