

Neuauftrag  Änderung Kundennummer

**Auftraggeber** (\* Pflichtfelder)

Firma

Herr  Frau Titel

Vorname\* / Name\*

Handelsregister

Geburtsdatum

Straße\* / Hausnummer\*

PLZ\* / Ort\*

Etage/ Lage/ Nr.

Telefon\* / Mobil\*

Fax

E-Mail\*

**Abweichende Anschrift**

Rechnungsanschrift  Anschlussanschrift

Firma

Herr  Frau Titel

Vorname\* / Name\*

Handelsregister

Geburtsdatum

Straße\* / Hausnummer\*

PLZ\* / Ort\*

Etage/ Lage/ Nr.

Telefon\* / Mobil\*

Fax

E-Mail\*

**Internet und Telefon**<sup>1, 2, 5</sup>

Jedes business-Paket enthält für den Internetzugang 1 stat. IPv4 Adr., 1 stat. IPv6 Adr. + Prefix/56, dual stack, Telefonie mit 2 SprK, TEL (MSN) bis 3 RN inkl. (max 10), DACH Festnetzflat

**comfort S** **49,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 5 Mbit/s upload.

**comfort M** **64,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 60 Mbit/s download und max. 30 Mbit/s upload.

**comfort L** **79,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 120 Mbit/s download und max. 60 Mbit/s upload. Technisch bedingt beträgt die max. down-/uploadrate über eine Kupfer-TAL 100/40 Mbit/s und über Koax 120/50 Mbit/s.

**comfort XL** **129,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 300 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koax-Anschluss. Technisch bedingt beträgt die max. Uploadrate über Koax 50 Mbit/s.

**comfort XXL** **199,00 €/Monat**  
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 300 Mbit/s upload. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss.

**NAT-Router (Network Address Translation-Router)**

**SWK Router**  
Die SWK stellen ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.

**Kundeneigener Router**  
Für die ordnungsgemäße Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen. Nur an einem Glasfaseranschluss möglich.

**Radio und Fernsehen**<sup>1, 3, 6</sup>

**Kabelfernsehen (CATV)** **Räume** **€/Monat**  
Digitale und analoge Radio- und Fernsehprogramme. 15,90 €/Monat jeweils für zehn Mitarbeiter.

**Optionen**

**Zusätzliche Sprachkanäle**<sup>1, 2, 5</sup> **€/Monat**  
Entgelt je 2 SprK inkl. Dach-Festnetzflat 25,- €. Für TEL (MSN) können 2, für PBX (DuWaRN) 2, 4, oder 6 SprK zugebucht werden.

**TEL – Mehrgeräterufnummern**

**PBX – Durchwahlrufnummern**

**ISDN-Gateway**<sup>1</sup> **€/Monat**  
Zum Anschließen von ISDN-Endgeräten oder einer -TKAnL, jeweils für 2 SprK 5,- €. Bei TEL für 4 SprK, bei PBX für 2, 4, 6 und 8 SprK erforderlich

**Zusätzliche Rufnummer**<sup>1</sup> **€**  
bei 2 SprK und TEL können insgesamt 10 RN genutzt werden, 3 RN inkl., für jede weitere RN einmalig 4,20 €

**Option Europa 300**<sup>1, 4, 5, 7</sup> **5,00 €/Monat**

**Option Welt 150**<sup>1, 4, 5, 8</sup> **5,00 €/Monat**

**Option Mobil 120**<sup>1, 4, 5, 9</sup> **5,00 €/Monat**

**EVN ungekürzt** (Einzelverbindungsanweis)

**EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind mit jeweils einem „x“ ersetzt)  
**Hinweis:** Ich/Wir erkläre/n, mit Erteilung meines/unseres Auftrags, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden, dass die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden und dass der Betriebsrat, die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

**Rufnummernportierung**  
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen.  
Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen.**

**Verzeichniseintrag**<sup>1</sup>

**Standard** (Name und Adresse)

**Kurz** (ohne Straße und Hausnummer)

**in gedruckten Verzeichnissen**

**in elektronischen Verzeichnissen**

**keine Inversuche (Rückwärtssuche)**

**Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben**

**zum kompletten Eintrag**

**nur zur Rufnummer**

**Hotspot**

**SeeConnect Hotspot mit Konstanz WLAN**  
Hotspot wird separat beauftragt.

**Bereitstellung**<sup>1</sup>

Voraussetzung ist der Zugang zum SWK Telekommunikationsnetz. Ggf. ist ein separater Auftrag für einen Glasfaser-Hausanschluss und -Hausinstallation erforderlich.

**Aktivierung** **€**  
Das Entgelt für die Aktivierung beträgt 49,90 €, in Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation 299,00 €.

**Änderung** **49,90 €**  
Gilt für Umzug, Änderungen und Produktwechsel.  
Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.

**Individual-Leistungen**<sup>1</sup>

**Servicetechniker vor Ort** **17,85 €/¼ Std.**  
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt

**Netzwerktechniker vor Ort** **30,00 €/¼ Std.**  
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt

### Bonitätsauskunft

Ich/wir willige/n ein, dass die SWK der Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa) oder vergleichbaren Auskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung des Vertrags übermitteln. Unabhängig davon darf die SWK den genannten Auskunfteien auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Die genannten Auskunfteien speichern und übermitteln die Daten an ihre Vertragspartner in der Europäischen Union, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben. Vertragspartner sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilen die genannten Auskunfteien auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die genannten Auskunfteien stellen personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung geben die genannten Auskunfteien Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften können die genannten Auskunfteien ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich/wir kann/können Auskunft über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten bei: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservicezentrum Hannover, Postfach 56 40, 30056 Hannover. Ich/wir willige/ außerdem darin ein, dass die SWK an Beteiligungsunternehmen Daten zur Bonitätsprüfung übermittelt und von diesen einholt.

### SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK00000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kreditinstitut (Name oder BIC)	
IBAN	
Datum / Unterschrift Kontoinhaber	X

### Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung und den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)	
Terminwunsch	
Ort / Datum	
rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers	X

Anmerkungen

Gewerblich genutzte Telekommunikationsprodukte: Leistungen nur gegenüber Unternehmen i.S.d. § 14 BGB. Alle Preise netto zzgl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

- Voraussetzung ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH, über einen Glasfaseranschluss, ein Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung TAL oder einen Koax-Anschluss. SWK-Glasfaseranschlüsse sind in immer mehr Gebieten der Stadt Konstanz verfügbar; Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Das Bereitstellungsentgelt ist extra ausgewiesen. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im Eigentum der SWK. Rechnung online inklusiv.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monate, die Kündigungsfrist 6 Werktage zum Monatsende.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK-Netz: 0,00 Ct/Min; Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 1,76 Ct/Min; Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 14,2 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 6,64 Ct/Min. Taktung erfolgt sekundengenau.  
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle  
RN – Rufnummer, Rufnummern
- Bei Nutzung der Rundfunksignale zu gewerblichen Zwecken (z.B. in Hotels, Sportbars, Restaurants, Kaffeebars, Fitnessstudios, etc.) ist der Kunde verpflichtet, die rechtlichen Voraussetzungen hierfür durch Abschluss der entsprechenden Verträge mit den Rechteinhabern (insbesondere GEMA und VG Media) zu schaffen.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechten Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 7,8 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 14,9 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 14,2 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt

**Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)**

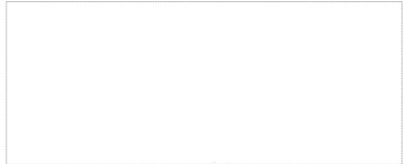
**Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**  
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
 zum nächst möglichen Termin.

**Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**  
 Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

**alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

  
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

<b>WBCI-GF:</b>	<input type="text"/>	<b>Vorab-ID:</b>	<input type="text"/>	<b>Änderungs- / Storno-ID</b>	<input type="text"/>
<b>PKlauf:</b>	<input type="text"/>	<b>Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>	<b>neuer Wechseltermin:</b>	<input type="text"/>
<b>Portierungsfenster:</b>	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
<b>Rückinformation an:</b>	<input type="text"/>	<b>über Fax/E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel.:</b>	<input type="text"/>
<b>Ressourcenübernahme:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<b>Sicherer Hafen:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Storno ausgeführt:</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<b>Zustimmung:</b>	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	<b>Datum:</b>	<input type="text"/>
<b>WITA:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>S/PRI:</b>	<input type="checkbox"/>	<b>WITA-Vertragsnummer / Line-ID:</b> <input type="text"/>	
<b>Grund:</b> <input type="text"/>					
<b>Ablehnung:</b>	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
<b>Ortsnetzkennzahl</b>	<input type="text"/>				
<b>Rufnummer/n</b>	<b>PKI abg</b>	<b>PKI abg</b>	<b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b>		
_____	_____	_____	<b>Durchwahl-RN</b>	-	<b>Abfragestelle</b>
_____	_____	_____	_____	-	_____
_____	_____	_____	<b>Rufnummernblock</b>	_____	
_____	_____	_____	<b>von</b>	_____	<b>bis</b>
_____	_____	_____	<b>PKI abg</b>	_____	
<b>Ansprechpartner</b>	<input type="text"/>	<b>über Fax/E-Mail:</b>	<input type="text"/>	<b>Tel.:</b>	<input type="text"/>
<b>interne Bemerkungen</b>  <input type="text"/>					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen