

<input type="checkbox"/> Neuauftrag	<input type="checkbox"/> Änderung	Kundennummer	<input type="text"/>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------	----------------------

Auftraggeber (* Pflichtfelder)

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel	
Vorname * / Name *			
Geburtsdatum *			
Straße * / Hausnummer *			
Etage / Wohnung *			
PLZ * / Ort *			
Telefon * / Mobil *			
Fax			
E-Mail*			

Abweichende Anschrift

<input type="checkbox"/> Rechnungsanschrift	<input type="checkbox"/> Anschlussanschrift		
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Titel	
Vorname * / Name *			
Straße * / Hausnummer *			
Etage / Wohnung *			
PLZ * / Ort *			
Telefon * / Mobil *			
E-Mail*			

Weitere abweichende Adressen im Feld Anmerkungen.

Internet und Telefon^{1, 2, 5}

- comfort S** **19,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 2,5 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. **Ab dem 13. Monat 29,90 €**
- comfort M** **24,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 20 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. **Ab dem 13. Monat 34,90 €**
- comfort L** **29,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Technisch bedingt beträgt bei einer Kupfer-TAL die maximale Uploadrate 40 Mbit/s. **Ab dem 13. Monat 39,90 €**
- comfort XL** **44,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koaxialanschluss. Technisch bedingt beträgt die Uploadrate bei einem Koaxanschluss maximal 50 Mbit/s. **Ab dem 13. Monat 54,90 €**
- comfort XXL** **139,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss. **Ab dem 13. Monat 149,90 €**

Die Datenübertragungsraten zu den einzelnen Übertragungsmedien sind in der Tabelle Datenübertragungsraten angegeben.

Internet, Telefon, TVbox und basisHD^{1, 2, 5, 10}

Voraussetzung ist ein SWK TV-Anschluss (CATV oder IPTV).

- media S** **29,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 2,5 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), TVbox, basisHD. **Ab dem 13. Monat 39,90 €**
- media M** **34,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 20 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), TVbox, basisHD. **Ab dem 13. Monat 44,90 €**
- media L** **39,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Technisch bedingt beträgt bei einer Kupfer-TAL die maximale Uploadrate 40 Mbit/s. **Ab dem 13. Monat 49,90 €**

Internet, Telefon, TVbox und basisHD^{1, 2, 5, 10}

- media XL** **54,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. 3 RN (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koaxialanschluss. Technisch bedingt beträgt die Uploadrate bei einem Koaxanschluss maximal 50 Mbit/s. **Ab dem 13. Monat 64,90 €**
- media XXL** **149,90 €/Monat**
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. 3 RN (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, Basis-HD. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss. **Ab dem 13. Monat 159,90 €**

Die Datenübertragungsraten zu den einzelnen Übertragungsmedien sind in der Tabelle Datenübertragungsraten angegeben. Die Mindestvertragslaufzeit für SeeConnect comfort und media beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

Datum der Markteinführung der comfort- und premium-Produkte: 01.06.2016

Telefon^{1, 3, 5}

- basic 1** **19,90 €/Monat**
1 SprK, 1 RN (nicht erweiterbar), SWK-Festnetzflat
- basic 2** **24,90 €/Monat**
2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10 RN), deutsche Festnetz-Flatrate

Die Mindestvertragslaufzeit für SeeConnect basic beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

Radio und Fernsehen^{1, 3}

Die aktuelle Senderliste finden Sie auf unserer Website: www.seeconnect.de

- CATV (Kabelanschluss)** **17,90 €/Monat**
Digitale und analoge Radio- und Fernsehprogramme (HD und SD) gemäß dem deutschen Kabelfernsehstandard
- IPTV** **15,90 €/Monat**
inkl. 1 TVbox. Radio- und Fernsehprogramme (HD und SD). Im Entgelt sind 8,40 € netto für IPTV enthalten.

Die Mindestvertragslaufzeit für SeeConnect CATV und IPTV beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über CATV.

Telefonie-Optionen^{1, 4, 5}

- Option Europa 300⁶** **5,95 €/Monat**
- Option Welt 150⁷** **5,95 €/Monat**
- Option Mobil 120** **5,95 €/Monat**
Umfasst bis zu 120 Verbindungsminuten in alle deutsche Mobilkommunikationsnetze. Ab der 121ten Minute: 16,9 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
Die Mindestvertragslaufzeit für Optionen „Europa300“, „Welt150“ und „Mobil120“ beträgt 1 Monat, die Kündigungsfrist 6 Tage zum Monatsende. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über die Tarifoption(en).
- Zusätzliche Rufnummer** **5,00 €**
bei 2 SprK können insgesamt 10 RN genutzt werden, 3 RN sind inkl., ab der 4. je RN einmalig 5,00 €
- EVN ungekürzt** (Einzelverbindungs nachweis)
- EVN gekürzt** (die letzten drei Ziffern sind mit jeweils einem „x“ ersetzt)
Hinweis: Ich/wir erkläre/n mit Erteilung meines/unseres Auftrags, dass ich/wir alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe/n und künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren werde/n, dass mir/uns die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

- CLIR** (Rufnummernunterdrückung abgehend)
Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt, es sei denn, Sie wünschen keinen Eintrag in die Teilnehmerverzeichnisse.

- Rufnummernportierung¹**
Falls Sie mit Ihren Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter zu SWK wechseln wollen, ist zusätzlich ein Portierungsauftrag erforderlich. Dies ist auch notwendig, wenn Sie Ihre Rufnummern nicht mitnehmen (portieren), aber den Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen wollen.
Ich/wir bevollmächtige/n die SWK, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Anbieter für mich/uns vorzunehmen (betrifft nur Verträge zum Dienst Telefonie). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin/sind ich/wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem/unserem jetzigen Anbieter fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. **Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection oder ähnliches muss jeder Kunde separat kündigen**

Verzeichniseintrag¹

- Standard** (Name und Adresse)
- Kurz** (ohne Straße und Hausnummer)
- in gedruckten Verzeichnissen**
- in elektronischen Verzeichnissen**
- keine Inverssuche (Rückwärtssuche)**

Bei telefonischer Auskunft wird Auskunft gegeben

- zum kompletten Eintrag**
- nur zur Rufnummer**

PremiumTV^{1, 3, 8, 9, 10}

Die aktuellen einzelnen Programme zu den aufgeführten Paketen finden Sie auf unserer Website: www.seeconnect.de

- BasisHD** 4,90 €/Monat
- PremiumHD** (Voraussetzung ist BasisHD) 7,90 €/Monat
- FamilyHD** (Voraussetzung ist BasisHD) 14,90 €/Monat

ThemenTV (Voraussetzung ist BasisHD)

- Lifestyle** 5,90 €/Monat
- Doku & News** 5,90 €/Monat
- Music & Emotion** 5,90 €/Monat

InternationalTV

- Italienisch** 4,90 €/Monat
- Polnisch** 5,90 €/Monat
- Russisch Basis** 7,90 €/Monat
- Russisch Premium** 12,50 €/Monat
- Türkisch** 8,90 €/Monat

- SeeConnect TVbox K4**
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, Programmsortierfunktion und Favoritenlisten, Aufnahme auf externe USB-Speichermedium (PVR-Ready), USB 2.0, HDMI, DVB-C Multi-Tuner (Fullband capturing, 4*QAM), CONAX Kartenleser und SmartCard-Reader (CI+), HbbTV, elektronische Programmführer mit 7 Tage-Vorschau 5,90 €/Monat

- SeeConnect TVbox K1**
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, CONAX Kartenleser und SmartCard-Reader (CI+). Nur in Verbindung mit CATV verwendbar. 2,90 €/Monat

- CI+ Modul^{9, 11}**
Lesemodul für SmartCard, SD- und HD-fähig. Voraussetzung für die Nutzung des CI+ Moduls ist ein CI+ Steckplatz an Ihrem Fernseher oder Receiver 2,90 €/Monat

sky
Im Seeconnect CATV und -IPTV übertragen wir das komplette Sky KabelTV Angebot. Alle Informationen, Services und Verträge, sowie die aktuellen sky Pakete und Senderlisten finden Sie im Internet: www.sky.de. Nennen Sie bei der Bestellung oder bei Rückfragen die Stadtwerke Konstanz als ihren Netzbetreiber.

Bereitstellung¹

- Aktivierung**
Das Entgelt für die Aktivierung beträgt 49,90 €, in Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation 299,00 €. €
- Änderung**
Gilt für Umzug, Änderungen und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei. 49,90 €

Individual-Leistungen¹

- Servicetechniker vor Ort**
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt 17,85 €/¼ Std.

Netzabschluss

- SWK Router**
Die SWK stellen Ihnen für die Laufzeit Ihres Produktes einen hochwertigen Router der Firma AVM kostenlos zur Verfügung. Modelle können variieren.
- Kundeneigener Router**
Für die ordnungsgemäße Einrichtung sowie den Betrieb des Endgeräts ist der Kunde selbst verantwortlich. Die SWK können keinen Support für kundeneigene Endgeräte übernehmen.

Bonitätsauskunft

SWK übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden sowie an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWK oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit SCHUFA und Creditreform Boniversum dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Die SCHUFA und Creditreform Boniversum verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt (s. Anlage 1 der AGB der SWK) entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Creditreform Boniversum erhalten Sie in dem ausführlichen Merkblatt „Boniversum-Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO (s. Anlage 2 der AGB der SWK) oder online unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE49SWK00000147885 Mandatsreferenz: WIRD SEPARAT MITGETEILT. Ich/wir ermächtige/n die Stadtwerke Konstanz GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Konstanz GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname / Name Kontoinhaber	
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Kreditinstitut (Name oder BIC)	
IBAN	
Datum / Unterschrift Kontoinhaber	X

Einwilligung zur werblichen Ansprache/Kundeninformation

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Konstanz GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d.h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:

- individuelle Beratung
- allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Konstanz GmbH
- Marktforschung
- Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers

Die Einwilligung gilt auch für die Tochtergesellschaften

- BGK (Bädergesellschaft Konstanz mbH)
- BSB (Bodensee Schiffsbetriebe GmbH)

Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet.

Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, auf folgendem Kommunikationsweg kontaktiert zu werden:

- per Telefon
- per E-Mail

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform, ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Konstanz GmbH, Max-Stromeyer-Straße 21-29, 78467 Konstanz, per Mail an info@seeconnect.de oder per Telefax an +49 7531 803-4029 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

Produktinformationsblätter

Auf dem Produktinformationsblättern, die wir Ihnen im Internet unter www.seeconnect.de/service/downloads sowie in allen unseren Verkaufsstellen zur Verfügung stellen, finden Sie Produktinformationen, die über die wesentlichen Produkt und Vertragseigenschaften informieren. Wir sind rechtlich verpflichtet, Ihnen diese Informationen zu geben, die Ihnen einen Vergleich unterschiedlicher Produkte erleichtern sollen.

Anschluss

Ist ein Anschluss in Ihrer Wohnung vorhanden, tragen Sie bitte die Anschlusskennung ein

KN-

Auftragserteilung

Ich/wir erteile/n verbindlich diesen Auftrag der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisinformation, der Leistungsbeschreibung, der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit der Bereitstellung der beauftragten Produkte zustande.

Widerrufsrecht

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, dass ich/wir über das Widerrufsrecht mit dem separaten Dokument „SeeConnect Widerruf“ belehrt worden bin/sind.

Unverbindlicher Terminwunsch: schnellstmöglich oder ein Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

Terminwunsch

Ort / Datum

rechtsverbindliche Unterschrift des Auftraggebers

X

Alle Preise sind Bruttopreise inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

Aktionscode

Anmerkungen

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531-803 4000 oder info@Seeconnect.de.

Datenübertragungsraten		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale	minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale
comfort S media S	Glasfaser	22,5	25,0	25,0	2,3	2,5	2,5
	CuDA	12,5	17,5	25,0	1,3	1,8	2,5
	Koax	17,5	20,0	25,0	1,8	2,0	2,5
comfort M media M	Glasfaser	45,0	50,0	50,0	18,0	20,0	20,0
	CuDA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
	Koax	35,0	40,0	50,0	14,0	16,0	20,0
comfort L media L	Glasfaser	90,0	100,0	100,0	45,0	50,0	50,0
	CuDA	50,0	70,0	100,0	20,0	28,0	40,0
	Koax	70,0	80,0	100,0	35,0	40,0	50,0
comfort XL media XL	Glasfaser	225,0	250,0	250,0	90,0	100,0	100,0
	Koax	175,0	200,0	250,0	35,0	40,0	50,0
comfort XXL media XXL	Glasfaser	900,0	1000,0	1000,0	225,0	250,0	250,0

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Tarife ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Über eine Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung (TAL) sind maximal 100 Mbit/s möglich. Über einen Koaxialanschluss beträgt die maximale Downloadrate 250 Mbit/s und die maximale Uploadrate 50 Mbit/s. SWK-Glasfaseranschlüsse sind in immer mehr Gebieten der Stadt Konstanz verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Fritz!Box) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. Das reduzierte monatliche Entgelt für die ersten 12 Monate gilt ausschließlich für Neukunden, für deren Haushalt in den vorangegangenen drei Monaten keinen SeeConnect Vertrag mit der SWK bestanden hat.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über CATV.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Kalendermonat, die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende. Endet der Grundvertrag, so endet auch der Vertrag über die Telefon-Option(en).
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,- Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min., ausgenommen von der Telefon-Flatrate sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60). Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN – Rufnummer, Rufnummern
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 9,28 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 17,73 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Voraussetzung ist CATV oder IPTV. Für PremiumTV erhalten Sie eine SeeConnect SmartCard von SWK zur Entschlüsselung der Programme und benötigen folgende technische Ausstattung:
 - Eine SeeConnect TVbox oder
 - einen SeeConnect PremiumTV-geeigneten eigenen Conax DVB-C / DVB-IP Receiver oder
 - ein SeeConnect CI+ Modul.
 Besitzen Sie bereits einen PremiumTV geeigneten Receiver ist ggf. ein Software-Update erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Software des jeweiligen Endgerätes immer auf dem aktuellen Stand ist. Für die SeeConnect TVbox und -CI+ Module ist der Support inklusiv. Für kundeneigene Receiver kann keinerlei Support übernommen werden. Die SmartCard und SeeConnect-TVbox oder -CI+ Modul können alternativ zur Abholung im SWK Kundencenter auch für einmalig 9,50 € zugesendet werden.
- Zur Nutzung unserer PremiumTV Programme mit BasisHD müssen SmartCard und SeeConnect TVbox bzw. CI+ Modul verheiratet werden (Pairing). Die mit der SmartCard freischaltbaren Programme können nur in Kombination mit dem jeweiligen Receiver empfangen werden. Bei der Nutzung eigener Receiver wählen Sie in der Liste der aufgeführten Receiver (SWK Internet) ihr Hardware-Modell aus und geben Sie die 'Chipset ID' Ihres Gerätes an. Die 'Chipset ID' (auch Chip ID oder CAS ID genannt) ist eine 11-stellige Ziffernfolge, die zumeist auf der Rück- oder Unterseite des Gerätes zu finden ist.
- Das Streamen von TV-Programmen bzw. -Aufnahmen ist grundsätzlich nur im kundeneigenen Heimnetz (LAN und WLAN) möglich. Die WLAN-Verbindung, ggf. anderer Funknetze, das Endgerät und der verwendete Player beeinflussen die Qualität der Programmwiedergabe. Das Streamen von verschlüsselten Programmen ist aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich.

Anbieterwechsellauftrag von Stadtwerke Konstanz GmbH (PK-TNBauf:G-FIT D270)

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
 (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.
 Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)	
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-
 anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**
 von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>
PKlauf:	<input type="text"/>	Wechseltermin:	<input type="text"/>	neuer Wechseltermin:	<input type="text"/>
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Rückinformation an:	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung:	ZWA <input type="checkbox"/>	NAT <input type="checkbox"/>	ADA <input type="checkbox"/>	Datum:	<input type="text"/>
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID:	<input type="text"/>
Grund: <input type="text"/>					
Ablehnung:	ADF <input type="checkbox"/>	KNI <input type="checkbox"/>	VAE <input type="checkbox"/>	RNG <input type="checkbox"/>	WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>				
Rufnummer/n	<input type="text"/>	PKI abg	<input type="text"/>	Bei Telekommunikationsanlagen:	
-	_____	-	_____	Durchwahl-RN	- Abfragestelle _____
-	_____	-	_____	-	_____
-	_____	-	_____	Rufnummernblock	
-	_____	-	_____	von	bis _____
-	_____	-	_____	PKI abg	_____
Ansprechpartner	<input type="text"/>	über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>	Tel.:	<input type="text"/>
interne Bemerkungen 					

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen