

Internet und Telefon^{1, 2, 5}

comfort S	19,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 2,5 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat 29,90 €	
comfort M	24,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 20 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Ab dem 13. Monat 34,90 €	
comfort L	29,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Technisch bedingt beträgt bei einer Kupfer-TAL die maximale Uploadrate 40 Mbit/s. Ab dem 13. Monat 39,90 €	
comfort XL	44,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 100 upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koaxialanschluss. Technisch bedingt beträgt die Uploadrate bei einem Koaxialanschluss maximal 50 Mbit/s. Ab dem 13. Monat 54,90 €	
comfort XXL	139,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss. Ab dem 13. Monat 149,90 €	

Internet, Telefon, TVbox und basisHD^{1, 2, 5, 10}

Voraussetzung ist ein SWK TV-Anschluss (CATV oder IPTV).

media S	29,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 25 Mbit/s download und max. 2,5 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Ab dem 13. Monat 39,90 €	
media M	34,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 50 Mbit/s download und max. 20 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVBox und basisHD. Ab dem 13. Monat 44,90 €	
media L	39,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 100 Mbit/s download und max. 50 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Technisch bedingt beträgt bei einer Kupfer-TAL die maximale Uploadrate 40 Mbit/s. Ab dem 13. Monat 49,90 €	
media XL	54,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 250 Mbit/s download und max. 100 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Voraussetzung ist ein Glasfaser- oder Koaxialanschluss. Technisch bedingt beträgt die Uploadrate bei einem Koaxialanschluss maximal 50 Mbit/s. Ab dem 13. Monat 64,90 €	
media XXL	149,90 €/Monat
Internetzugang mit max. 1000 Mbit/s download und max. 250 Mbit/s upload, Telefonie mit 2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetzflat, TVbox, basisHD. Voraussetzung ist ein Glasfaseranschluss. Ab dem 13. Monat 159,90 €	

Radio und Fernsehen^{1, 3}

Die aktuelle Senderliste finden Sie auf unserer Website: www.seeconnect.de

CATV (Kabelanschluss)	17,90 €/Monat
Digitale und analoge Radio- und Fernsehprogramme (HD und SD) gemäß dem deutschen Kabelfernsehstandard	
IPTV	15,90 €/Monat
inkl. einer TVbox. Radio- und Fernsehprogramme (HD und SD) . Im Entgelt sind 8,40 € netto für IPTV enthalten.	

Telefon^{1, 3, 5}

basic 1	19,90 €/Monat
1 SprK, 1 RN (nicht erweiterbar), kostenfreie Gespräche innerhalb des SWK-Telekommunikationsnetzes	
basic 2	24,90 €/Monat
2 SprK, bis 3 RN inkl. (max. 10), deutsche Festnetz-Flatrate	

Optionen^{1, 4, 5}

Option Europa 300	5,95 €/Monat
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 29 Länder ⁶	
Option Welt 150	5,95 €/Monat
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 20 Länder ⁷	

Optionen^{1, 4, 5}

Option Mobil 120	5,95 €/Monat
Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 120 Gesprächsminuten in alle deutsche Mobilnetze. Ab der 121ten Minute: 16,9 Ct/Min. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt	
Zusätzliche Rufnummern	5,00 €
bei 2 SprK können insgesamt bis zu 10 Rufnummern genutzt werden	

PremiumTV^{1, 3, 8, 9, 10}

Die aktuellen einzelnen Programme zu den aufgeführten Paketen finden Sie auf unserer Website: www.seeconnect.de

BasisHD	4,90 €/Monat
PremiumHD (Voraussetzung ist BasisHD)	7,90 €/Monat
FamilyHD (Voraussetzung ist BasisHD)	14,90 €/Monat
ThemenTV (Voraussetzung ist BasisHD)	
Lifestyle	5,90 €/Monat
Doku & News	5,90 €/Monat
Music & Emotion	5,90 €/Monat
InternationalTV	
Italienisch	4,90 €/Monat
Polnisch	5,90 €/Monat
Russisch Basis	7,90 €/Monat
Russisch Premium	12,50 €/Monat
Türkisch	8,90 €/Monat
sky	
Im Seeconnect CATV und -IPTV übertragen wir das komplette Sky KabelTV Angebot. Alle Informationen, Services und Verträge, sowie die aktuellen sky Pakete und Senderlisten finden Sie im Internet: www.sky.de . Nennen Sie bei der Bestellung oder bei Rückfragen die Stadtwerke Konstanz als ihren Netzbetreiber	

Receiver und Module^{9, 10}

SeeConnect TVbox K4	5,90 €/Monat
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, Favoritenlisten mit Sortierfunktion, Aufnahme auf externe USB-Speichermedium (PVR-Ready), USB 2.0, HDMI, DVB-C Multi-Tuner (Fullband capturing, 4*QAM), CONAX Kartenleser und SmartCard-Reader (CI+), HbbTV, elektronischer Programmführer mit bis zu 7 Tage Vorschau, Grid-EPG, uPnP-Server zum Streamen auf Tablet, Smartphone, etc	
SeeConnect TVbox K1	2,90 €/Monat
Empfang von verschlüsselten und unverschlüsselten TV- und Radioprogrammen, CONAX Kartenleser und SmartCard-Reader (CI+). Nur in Verbindung mit CATV verwendbar.	
CI+ Modul	2,90 €/Monat
Lesemodul für Smart-Card, SD- und HD-fähig. Voraussetzung für die Nutzung des CI+ Moduls ist ein CI+ Steckplatz an Ihrem Fernseher oder Receiver	

Bereitstellung¹

Aktivierung	49,90 €
In Gebäuden mit Vorleistungen zur Hausinstallation beträgt das Entgelt für die Aktivierung 299,00 €	
Änderung	49,90 €
Gilt für Umzug, Änderungen und Produktwechsel. Das Zubuchen und Kündigen von Optionen ist kostenfrei.	

Individual-Leistungen¹

Entsperrern des Anschlusses	59,90 €
Servicetechniker vor Ort	17,85 €/¼ Std.
Leistung nach Aufwand, inkl. An- und Abfahrt	

Alle Preise sind Bruttopreise inklusiv der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten die im Internet veröffentlichten AGBs, Leistungsbeschreibungen und Preisinformationen.

Stand: 16.09.2019

Datenübertragungsraten

Die Übertragungsraten haben in Abhängigkeit vom Übertragungsmedium (Glasfaser, Kupferdoppelader (TAL)) unterschiedliche Werte. Auskunft darüber, welches Medium bei Ihrem Anschluss verbaut ist, erhalten Sie unter: 07531-803 4000 oder info@seeconnect.de.

Datenübertragungsraten		Download in Mbit/s			Upload in Mbit/s		
		minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale	minimale	normalerweise zur Verfügung stehende	maximale
comfort S media S	Glasfaser	22,5	25,0	25,0	2,3	2,5	2,5
	CuDA	12,5	17,5	25,0	1,3	1,8	2,5
	Koax	17,5	20,0	25,0	1,8	2,0	2,5
comfort M media M	Glasfaser	45,0	50,0	50,0	18,0	20,0	20,0
	CuDA	25,0	35,0	50,0	5,0	7,0	10,0
	Koax	35,0	40,0	50,0	14,0	16,0	20,0
comfort L media L	Glasfaser	90,0	100,0	100,0	45,0	50,0	50,0
	CuDA	50,0	70,0	100,0	20,0	28,0	40,0
	Koax	70,0	80,0	100,0	35,0	40,0	50,0
comfort XL media XL	Glasfaser	225,0	250,0	250,0	90,0	100,0	100,0
	Koax	175,0	200,0	250,0	35,0	40,0	50,0
comfort XXL media XXL	Glasfaser	900,0	1000,0	1000,0	225,0	250,0	250,0

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit nach Schaltung des Anschlusses über die aktuelle Download-Rate, die aktuelle Upload-Rate und die Paketlaufzeit mit Hilfe des von der Bundesnetzagentur unter www.breitbandmessung.de angebotenen Tools informieren können.

- Voraussetzung für alle SeeConnect Tarife ist der Zugang zum Telekommunikationsnetz der Stadtwerke Konstanz GmbH (SWK). Über eine Kupfer-Teilnehmeranschlussleitung (TAL) sind maximal 100 Mbit/s möglich. Über einen Koaxialanschluss beträgt die maximale Downloadrate 250 Mbit/s und die maximale Uploadrate 50 Mbit/s. SWK-Glasfaseranschlüsse sind in immer mehr Gebieten der Stadt Konstanz verfügbar; Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Für die Aktivierung des Anschlusses wird einmalig 49,90 € berechnet. Für die Vertragslaufzeit leihweise zur Verfügung gestellte Hardware (Fritz!Box) verbleibt im Eigentum der SWK. Gerätetyp kann variieren. Das reduzierte monatliche Entgelt für die ersten 12 Monate gilt ausschließlich für Neukunden, für deren Haushalt in den vorangegangenen drei Monaten keinen SeeConnect Vertrag mit der SWK bestanden hat.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, die Kündigungsfrist 1 Monat, erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt einen Kalendermonat, die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Monatsende.
- Call by Call und Preselection sind nicht möglich. Festnetzverbindungen im SWK TK-Netz: 0,- Ct/Min. Standardgespräche ins dt. Festnetz ohne Flatrate: 2,1 Ct/Min. Standardgespräche in dt. Mobilfunknetze ohne Tarifoption: 16,9 Ct/Min. Auslandsgespräche ohne Tarifoption ab 7,9 Ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau. Die Optionstarife können nur in Verbindung mit einem Produkt inklusiv dem Dienst Telefonie gebucht werden.
RN – Rufnummer, Rufnummern
SprK – Sprachkanal, Sprachkanäle
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 300 Festnetzverbindungsminuten in 31 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (ohne Hawaii), Vatikanstadt, Zypern. Ab der 301ten Minute werden 9,28 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Zubuchbar zu Produkten der SWK mit Telefonie. Umfasst bis zu 150 Festnetzverbindungsminuten in 18 Länder: Andorra, Argentinien, Australien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Chile, China, Hawaii-Inseln, Hongkong, Israel, Japan, Malaysia, Neuseeland, Russland, Singapur, Südafrika, Taiwan, Venezuela. Ab der 151ten Minute werden 17,73 Ct/Min berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat anteilig zur Verfügung gestellt.
- Voraussetzung ist CATV oder IPTV. Für PremiumTV erhalten Sie eine SeeConnect SmartCard von SWK zur Entschlüsselung der Programme und benötigen folgende technische Ausstattung:
 - Eine SeeConnect TVbox oder
 - einen SeeConnect PremiumTV-geeigneten eigenen Conax DVB-C / DVB-IP Receiver oder
 - ein SeeConnect CI+ Modul.
 Besitzen Sie bereits einen PremiumTV geeigneten Receiver ist ggf. ein Software-Update erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Software des jeweiligen Endgerätes immer auf dem aktuellen Stand ist. Für die SeeConnect TVbox und -CI+ Module ist der Support inklusiv. Für kundeneigene Receiver kann keinerlei Support übernommen werden. Die SmartCard und SeeConnect-TVbox oder -CI+ Modul können alternativ zur Abholung im SWK Kundencenter auch für einmalig 9,50 € zugesendet werden.
- Zur Nutzung unserer PremiumTV Programme mit BasisHD müssen SmartCard und SeeConnect TVbox bzw. CI+ Modul verheiratet werden (Pairing). Die mit der SmartCard freischaltbaren Programme können nur in Kombination mit dem jeweiligen Receiver empfangen werden. Bei der Nutzung eigener Receiver wählen Sie in der Liste der aufgeführten Receiver (SWK Internet) ihr Hardware-Modell aus und geben Sie die 'Chipset ID' Ihres Gerätes an. Die 'Chipset ID' (auch Chip ID oder CAS ID genannt) ist eine 11-stellige Ziffernfolge, die zumeist auf der Rück- oder Unterseite des Gerätes zu finden ist.
- Das Streamen von TV-Programmen bzw. -Aufnahmen ist grundsätzlich nur im kundeneigenen Heimnetz (LAN und WLAN) möglich. Die WLAN-Verbindung, ggf. anderer Funknetze, das Endgerät und der verwendete Player beeinflussen die Qualität der Programmwiedergabe. Das Streamen von verschlüsselten Programmen ist aus lizenzrechtlichen Gründen nicht möglich.